



## RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

### Informações gerais da avaliação:

**Protocolo:** 201907248

**Código MEC:** 1750384

**Código da Avaliação:** 152780

**Ato Regulatório:** Credenciamento EAD

**Categoria Módulo:** Instituição

**Status:** Finalizada

**Instrumento:** 295-Instrumento de avaliação institucional externa - Credenciamento (EaD)

**Tipo de Avaliação:** Avaliação de Regulação

### Nome/Sigla da IES:

FACULDADE SUPREMO REDENTOR - FACSUR

### Endereço da IES:

76516 - Campus Principal - RUA FLORIANO PEIXOTO, 604 CENTRO. Pinheiro - MA.  
CEP:65200-000

### Informações da comissão:

**Nº de Avaliadores :** 3

**Data de Formação:** 13/10/2019 10:07:52

**Período de Visita:** 17/11/2019 a 21/11/2019

**Situação:** Visita Concluída

### Avaliadores "ad-hoc":

VILMA AGUIAR (36201588191) -> coordenador(a) da comissão

HELICIO HERMES HOFFMANN (54514711934)

Denirio Itamar Lopes Marques (92894968000)

## DOCENTES

Nome do Docente	Titulação	Regime Trabalho	Vínculo Empregatício
ABELARDO DE MELO GASPAR NETO	Mestrado	Integral	CLT
CLAUDIA DE OLIVEIRA VALE	Especialização	Integral	CLT
CRISTIANNE RIBEIRO CALVET LEMOS	Especialização	Integral	CLT
EDUARDO CARVALHO DOURADO	Especialização	Integral	CLT
EVERALDO DOS SANTOS ALMEIDA	Doutorado	Integral	CLT
GILSENE DAURA PEREIRA DA SILVA	Mestrado	Integral	CLT
GISELMO PINHEIRO LOPES	Especialização	Integral	Outro
HILDERSON MARQUES COSTA	Especialização	Integral	CLT
IVONE DAS DORES DE JESUS	Doutorado	Integral	CLT
Jaqueline Diniz Pinho	Doutorado	Integral	CLT
JOSE DE RIBAMAR SERRA DUTRA	Especialização	Integral	CLT
JOSE DEYVID RODRIGUES MASSOLE	Especialização	Integral	CLT
MARIA JOSE DE MELO E ALVIM AGUIAR	Especialização	Integral	CLT
MOISES MENDES JUNIOR	Especialização	Integral	CLT
NEUZIANE SOUSA DOS SANTOS	Mestrado	Integral	CLT
RICARDO HENRIQUE DA ROCHA OLIVEIRA	Mestrado	Integral	CLT
ROMEU DINIZ GONCALVES	Especialização	Integral	CLT
SHIRLEY RIBEIRO CARVALHO	Mestrado	Integral	CLT
SORAIA SANTOS SODRE BARROS	Especialização	Integral	CLT

## CATEGORIAS AVALIADAS

### ANÁLISE PRELIMINAR

1. Informar o nome da mantenedora e listar suas mantidas, indicando o grupo educacional de que faz parte, quando for o caso.

MANTENEDORA:

FACULDADE SUPREMO REDENTOR LTDA-EPP

MANTIDA:

FACULDADE SUPREMO REDENTOR (FACSUR)

2. Informar o nome da IES.

A IES denomina-se FACULDADE SUPREMO REDENTOR (FACSUR).

3. Informar a base legal da IES, seu endereço e atos legais.

ENDEREÇO E DADOS SEDE da IES:

Endereço: Rua Floriano Peixoto, 604, Centro - Pinheiro/MA

CNPJ: 22.026.526/0001-83

Portaria de Credenciamento nº 260, publicada no DOU – Diário Oficial da União em 2 de março de 2018.

4. Informar o perfil e a missão da IES.

A IES descreve em seu PDI a tendência a um perfil para intervenção positiva na educação brasileira, a partir da sua realidade regional, e a certeza de que somente a partir dela será possível construir um mundo justo e igualitário e a FACSUR projetada neste plano para o quinquênio se desenvolverá a partir da união de educadores e empresários de experiências, formações e histórias diversas, porém todos centrados em construir uma IES que ofereça cursos de graduação e pós-graduação às diversas classes de cidadãos brasileiros, em especial na sua sede em Pinheiro – MA e nos Estados do Norte e Nordeste a partir da expansão EaD.

Sua Missão Institucional, descrita em seu PDI aponta para formar profissionais competentes voltados para a atuação no mercado de trabalho e no desenvolvimento sócio-político-econômico e cultural a nível regional e nacional.

5. Descrever dados socioeconômicos da região.

Distante há 240 Km da capital maranhense São Luís, o município de Pinheiro faz parte da Mesorregião Norte Maranhense e sua subdivisão é denominada Microrregião da Baixada Maranhense que é uma das maiores riquezas naturais do nordeste brasileiro. Essa área representa o maior conjunto de bacias lacustres da região e pode ser considerada como o “Pantanal Maranhense”.

Desse modo, o município de Pinheiro, dentre os 21 municípios que integram a a baixada maranhense, tem a condição de ser considerado como um centro econômico e, portanto, com foco de atração dos principais investimentos comerciais, agrícolas e pecuários na região da Baixada Maranhense, além de ser um ambiente privilegiado para a análise dos problemas ambientais decorrentes das atividades agrícolas sobre o bioma da Amazônia no estado do Maranhão.

Há que se destacar que a Baixada Maranhense tem uma população rural superior à população urbana e isso contribui para que grande parte dessa população esteja ligada a alguma atividade produtiva na zona rural.

Apesar dessa riqueza natural, o Maranhão ganha destaque nacional em razão de números negativos e nada valorosos, pois segundo o IBGE (2018), cerca de 54,1% dos maranhenses vivem com menos de R\$ 406 por mês. Ainda segundo o IBGE, mais de 81% dos maranhenses não possui saneamento básico adequado, e a média nacional é de 35,9% da população. Além disso, 32,7% das pessoas não tem acesso à coleta direta ou indireta de lixo e para 29,2% não há abastecimento de água.

Desse modo, em seu contexto regional mais imediato, a FACSUR tem como norte preponderante o auxílio na alteração de paradigma estadual a partir da educação superior.

6. Redigir um breve histórico da IES, em que conste: a criação; sua trajetória; as modalidades de oferta da IES; o número de polos que deseja ofertar (se for o caso); o número de docentes que pretende contratar e o número de vagas pretendidas; a quantidade de cursos que pretende ofertar na graduação e na pós-graduação; as áreas de atuação na extensão; e as áreas de pesquisa, se for o caso.

A história da FACULDADE SUPREMO REDENTOR inicia-se em 2006, onde os mantenedores ofertaram para a região de Pinheiro – MA educação técnica de nível médio. A partir de 2016 protocolaram junto ao MEC o pedido de credenciamento de uma Faculdade para o município de Pinheiro - MA, visando ofertar serviços educacionais com qualidade e, principalmente, oportunizar uma mudança de paradigma para inúmeras famílias que em várias gerações, pela primeira vez, poderiam ter um membro com ensino superior em

seu círculo familiar, haja vista não existir até então uma outra Faculdade Privada em toda a região. Em 2 de março de 2018 foi publicada no DOU – Diário Oficial da União a Portaria nº 260 que credenciou a Faculdade Supremo Redentor – FACSUR para o início de suas atividades, juntamente com a autorização do seu primeiro curso de Bacharelado em Enfermagem. Diante desse prazo extenso entre o planejamento (2015), protocolo no MEC (2016) e a publicação da portaria (2018), no mesmo ano de 2018 a IES iniciou esta atualização em seu PDI visando a reconfiguração de sua oferta educacional para novos cursos de graduação, bem como para a modalidade EaD, haja vista a movimentação estabelecida pela crise econômica dos últimos anos e as próprias perspectivas do mercado de trabalho não lineares que estabelecem na sociedade globalizada e moderna. Deste modo, da-se início o pedido de credenciamento para a oferta da modalidade EaD.

7. Descrever as políticas de institucionalização da modalidade a distância (EaD).

O projeto institucional da FACSUR tem como princípio básico a busca do desenvolvimento profissional e humano de cada um dos seus alunos, bem como da sociedade a qual pertence, visando a construção da qualidade de vida a partir da sua profissionalização e da realidade regional de cada polo de apoio presencial.

Em razão desta concepção e compromisso, a FACSUR projeta suas políticas e planos de ação na direção da contextualidade, da função político-social que lhe cabe neste contexto e da contribuição que as ciências e a pesquisa trarão às instituições, ao sistema produtivo e à própria sociedade.

Assim, pode-se afirmar que os princípios pedagógicos da IES têm como gênese a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão. Isso significa os princípios pedagógicos preveem a realização de atividades de ensino, de pesquisa e de extensão, sendo que cada atividade de ensino envolve a perspectiva da produção do conhecimento e sua contribuição social e cada atividade de pesquisa articula-se com o conhecimento existente sempre vinculado com a melhoria da qualidade de vida da população, desse modo cada atividade de extensão é um espaço privilegiado no qual educadores, educandos e comunidade articulam a difusão e a produção do conhecimento acadêmico e do conhecimento popular, possibilitando uma percepção enriquecida dos problemas sociais, bem como suas soluções de forma solidária e responsável.

Assim, busca-se como perfil de egresso um cidadão com conhecimentos humanísticos e profissionais, consciente de seu papel frente a sociedade e aos conhecimentos inerentes a ela, estabelecendo-se em um processo permanente de educação autônoma e continuada, centrada na busca e construção de conhecimentos, no crescimento socioeconômico em que se insere e na responsabilidade socioambiental.

Para atingir tal perfil, além dos princípios pedagógicos básicos, a IES instituirá uma metodologia de ensino-aprendizado focada na autonomia de estudos e no restabelecimento das práticas através do uso de novas tecnologias de comunicação que serão instituídas a partir de um núcleo específico formado por professores de diversas áreas e uma equipe multidisciplinar. Essa autonomia de estudos se estabelecerá mediante trabalhos de pesquisa permanentes em todas disciplinas e no uso de ferramentas interativas que auxiliem nos estudos.

Da mesma forma, a IES privilegiará a flexibilidade dos currículos a partir das Atividades Complementares, dos Projetos Interdisciplinares e da extensão que têm a função primordial de flexibilizar os currículos e, ao mesmo tempo, promover a interdisciplinaridade entre os conhecimentos apreendidos. Desse modo, a partir de tais atividades, será possível estabelecer o aproveitamento extraordinário de estudos a partir daqueles conhecimentos que o aluno trás do seu do trabalho e dos conhecimentos de mundo.

Assim, para a FACSUR o ensino é uma ação processual, interativa e intencional sistematizada entre professores, tutores e alunos, os quais interagem através dos mais diversificados meios de comunicação disponibilizados na atualidade para a execução das práticas pedagógicas. Logo, a interdisciplinaridade e a transdisciplinaridade são categorias prementes no processo de ensino-aprendizagem para aquisição do conhecimento já produzido, indicando caminhos para produção do novo.

Do mesmo modo, o envolvimento da comunidade tem como propósito identificar e atender suas demandas e necessidades com compromisso de divulgar sua produção científica, o que ocorre pela publicação em meios físicos e digitais, bem como, seminários e palestras. Como resposta ao almejado pela sociedade regional, a FACSUR participará efetivamente com a aplicação destes conhecimentos adquiridos e produzidos nas soluções dos problemas apresentados, bem como, com as iniciativas inovadoras, com seus núcleos de tecnologia e inovação, proporcionará o cumprimento de seu efetivo compromisso institucional promovendo o desenvolvimento regional.

Ao efetivar estas ações pedagógicas, desenvolverá o ensino com qualidade, ampliando e melhorando as condições de oferta. A vinculação destas ações estará diretamente conectada a um corpo docente e tutorial qualificado e infraestrutura necessária, que a Faculdade disponibiliza à comunidade acadêmica.

Nessa perspectiva, os PPCs de todos os cursos terão como norte o cumprimento da missão institucional da IES e da incorporação do perfil de egresso aqui delineado, sendo determinante o trabalho dos NDEs na confluência entre os princípios pedagógicos gerais e as singularidades de cada área e curso.

Há previsão também da iniciação científica como uma ferramenta que permitirá aos estudantes da graduação o primeiro contato com a prática da pesquisa científica.

As atividades de pesquisa devem contribuir para o desenvolvimento do pensamento crítico e do conhecimento científico nos alunos, bem como de seu espírito ético e profissional.

Os objetivos do Programa de Iniciação Científica da FACSUR são:

? Em relação aos alunos:

? Despertar vocação científica e incentivar talentos potenciais entre estudantes, mediante a sua participação em projetos de pesquisa;

? Introduzir o estudante no domínio do método científico;

? Proporcionar ao aluno, orientado por pesquisador qualificado, a aprendizagem de técnicas e métodos, bem como estimular o desenvolvimento do pensar cientificamente e da criatividade decorrentes das condições criadas pelo confronto direto com os problemas de pesquisa;

? Despertar no aluno uma nova mentalidade em relação à pesquisa;

? Oportunizar aos alunos dos cursos condições para desenvolvimento de pesquisa científica.

? Em relação aos professores pesquisadores/orientadores e tutores:

o Estimular pesquisadores a engajarem estudantes no processo acadêmico, otimizando a capacidade de orientação à pesquisa da instituição;

o Estimular o aumento da produção científica;

o Aumentar a produção acadêmica em todos os seus âmbitos institucionais.

O docente, com grau de Mestre ou Doutor está qualificado para desenvolver e coordenar pesquisa individual e, preferencialmente em grupo. Assim, serão considerados como colaboradores de pesquisa os docentes e alunos que participam de um grupo e de projetos de pesquisa.

Dessa forma, as ações desenvolvidas por meio dos Programas de Iniciação Científica objetivam contribuir na formação dos nossos estudantes e ampliação da formação de nossos professores, visando as suas inserções na pós-graduação e na educação continuada em vários níveis, de forma a colaborar com a competência científica no País.

Do mesmo modo, há que se destacar que a extensão se expressa e se valoriza numa dinâmica que se concretiza através da produção de conhecimentos, que acontece na interface instituição/comunidade, superando, assim, o processo de aprendizagem exclusivo no espaço de sala de aula.

Um dos principais objetivos da extensão é promover uma relação transformadora, como instrumento de mudança numa relação de mão dupla e de troca de saberes com a sociedade.

A extensão se fortalece como prática acadêmica vinculada às atividades de Ensino e Pesquisa, as quais se traduzem na articulação e devolução do conhecimento, construindo um novo saber a partir do confronto com as situações concretas.

A Extensão, pela sua própria natureza, deve conduzir ao enraizamento da Instituição de Ensino Superior na sociedade - suas atividades devem ser planejadas para o benefício efetivo da comunidade.

A relação da Extensão com a comunidade não se pauta no mero assistencialismo, mas numa forma de estender os conhecimentos produzidos para além de seus muros, de maneira a aproximar-se e contribuir mais com discussões na busca de soluções dos problemas sociais.

Sendo assim, nenhuma ação de extensão pode estar desvinculada do processo de formação e da geração de conhecimento. Nesta perspectiva, a função da extensão, integrada com a sala de aula, é de implementar ações através de programas, projetos, estágios curriculares, cursos, seminários que envolvam a comu

#### 8. Informar os Protocolos de Compromisso, Termos de Saneamento de Deficiência (TSD), Medidas Cautelares e Termo de Supervisão e observância de diligências e seu cumprimento, se houver.

Observando os requisitos do Despacho Saneador, observamos que a IES apresentou os documentos a seguir:

Da Mantida

1. Certidões de regularidade relativa à Seguridade Social e de regularidade fiscal perante a Fazenda Federal;
2. Demonstrações financeiras atestadas por profissionais competentes, considerada sua natureza jurídica (esse documento poderá ser substituído por parecer de auditoria independente que faça menção específica e explícita à existência de sustentabilidade financeira da entidade auditada); e
3. Termo de responsabilidade, assinado pelo representante legal da mantenedora, que ateste a veracidade e a regularidade das informações prestadas e da capacidade financeira da entidade mantenedora.

Da mantenedora

1. Plano de garantia de acessibilidade, em conformidade com a legislação, acompanhado de laudo técnico emitido por profissional ou órgão público competentes;
2. Laudo específico emitido por órgão público competente que comprove o atendimento às exigências legais de segurança predial, inclusive plano de fuga em caso de incêndio.

9. Informar se há plano de garantia de acessibilidade, em conformidade com a legislação em vigor, protocolado na Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES).

Há plano de garantia de acessibilidade. Foi informado à comissão q o mesmo se encontra protocolado na Seres.

10. Informar se a IES tem protocolado o plano de cargos e carreira docente e dos técnicos-administrativos no Ministério do Trabalho e Emprego (MTE).

Não há essa informação no PDI.

11. Calcular e inserir o Índice de Qualificação do Corpo Docente – IQCD, conforme o item 4.9 da Nota Técnica Nº 16/2017/CGACGIES/DAES, Revisão Nota Técnica Nº 2/2018/CGACGIES/DAES.

$$\frac{((5 \times D) + (3 \times M) + (2 \times E) + G)}{(D + M + E + G)}$$

$$\frac{((5 \times 3) + (3 \times 5) + (2 \times 11) + 0)}{(3 + 5 + 11 + 0)}$$

$$\frac{((15) + (15) + (22) + 0)}{(19)}$$

$$\frac{(52)}{(19)}$$

Conceito Final = 2,74

Sendo 3 --> SATISFATÓRIO --> Evidências para os atributos apresentados nos descritores do conceito 3

12. Informar a quantidade de docentes pretendidos com titulação de doutor, mestre e especialista.

Percentual Titulação Nr. %

Doutorado 3 16%

Mestrado 5 26%

Especialista 11 58%

Total Docentes 19

13. Informar a quantidade de tutores a distância, que atuarão a partir da sede da IES, quando for o caso, indicando a relação da formação com o curso em que atuarão e experiência em EaD.

Nada consta no PDI, porem segundo o preenchimento no Formulário Eletrônico, os 19 professores atuarão como tutores. Não esta declarada a experiencia de cada professor no EAD.

14. Informar a quantidade de tutores presenciais, que atuarão nos polos EaD, quando for o caso, indicando a relação da formação com o curso em que atuarão e experiência em EaD.

Nada consta no PDI, porem segundo o preenchimento no Formulário Eletrônico, os 19 professores atuarão como tutores. Não esta declarada a experiencia de cada professor no EAD.

Não declarada a intenção de criação de Polos a distância nos documentos disponibilizados.

15. Informar a quantidade de disciplinas em língua estrangeira que pretende ofertar e o número de docentes estrangeiros que pretende contratar.

Não declarada a intenção de realização de disciplinas em lingua estrangeira, também não declarada a intenção de contratação de docentes estrangeiros.

16. Descrever a política de atendimento para discentes estrangeiros, se houver.

Não encontrada nos documentos e nem no Formulários Eletrônico a política de atendimento a discentes estrangeiros.

17. Informar a existência de projetos e/ou ações para a promoção da sustentabilidade socioambiental na gestão da IES e nas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Encontrado no item "11.7.1 Desenvolvimento Nacional Sustentável" que esta referenciado dentro item "Requisitos Legais e Normativas". Não encontrados projetos ou ações que deixam claras estas praticas.

## **Dimensão 1: EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**4,33**

1.1. Projeto de autoavaliação institucional.

5

**Justificativa para conceito 5:**De acordo com o PDI, o "Projeto de Autoavaliação da CPA preocupa-se em tornar a prática da autoavaliação uma ação norteadora na tomada de decisões gerando, desta forma, reflexão permanente dos atores que compõem a instituição: alunos, professores, colaboradores e sociedade externa." (p. 55) Além disso, afirma-se que o Projeto de Autoavaliação foi elaborado com o objetivo de implementar, sistematizar e consolidar um processo avaliativo na FACSUR, de forma contínua, integrada e participativa da comunidade acadêmica, respeitando-se as especificidades de cada grupo de atores. De acordo com a reunião realizada com os membros designados, a autoavaliação deverá envolver todos os aspectos da instituição, diagnosticando todos os itens necessários que servirão de orientação para a tomada de decisão, de maneira a reforçar a identidade e preservar a autonomia institucional.

1.2. Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.

4

**Justificativa para conceito 4:**De acordo com o PDI, "a participação dos diversos segmentos acadêmicos (professores, alunos e funcionários) possibilita o encorajamento de discussões sobre os problemas e a apresentação de soluções criativas para os mesmos; por isso, na FACSUR, todos os segmentos e representantes da comunidade acadêmica e da sociedade civil são convidados a participar das diversas etapas do processo de autoavaliação institucional."(p. 69) Apesar do Regimento da CPA prever a participação de no mínimo 2 representantes de cada segmento, os documentos apresentados, como ata de reunião realizada em 2019 e outro cujo título é "Distribuição de atribuições - Docentes e Corpo Técnico CPA - Comissão Própria de Avaliação", não há indicação de representante discente. Tampouco houve a presença ou indicação da existência de um representante discente com a comissão constituída. Lembrando que a FACSUR está em pleno funcionamento já há 2 anos, com o curso de graduação presencial de enfermagem.

1.3. Autoavaliação institucional: previsão de análise e divulgação dos resultados.

4

**Justificativa para conceito 4:**De acordo com o projeto da CPA, a divulgação dos resultados da autoavaliação ocorrerá por meio de Reuniões de professores com o coordenadores de curso e gestão acadêmica; Disponibilização de relatórios de autoavaliação na biblioteca da FACSUR; • Confecção de boletins informativos e folders sobre autoavaliação institucional sejam em mídias impressas e/ou eletrônicas; Publicação na página principal do site da IES e no sistema

online de banner com notícias e relatório de autoavaliação; Fixação de cartazes em pontos estratégicos como quadro de avisos, bibliotecas, sala dos professores; refeitório dos funcionários, etc; Publicação no link da CPA de todos os relatórios de curso e anual; Envio de mensagem online para professores, gestores e alunos sobre os resultados da autoavaliação; Notas no site da FACSUR.

## Dimensão 2: EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4,57

2.1. Missão, objetivos, metas e valores institucionais.

5

**Justificativa para conceito 5:** O PDI desta IES em sua estrutura apresenta a missão, objetivos, metas e valores institucionais os quais estão em sintonia com as políticas de ensino para graduação e pós-graduação e de extensão. Nesse sentido, as políticas institucionais permitem o desenvolvimento de ações que visam a integração entre os diferentes setores e segmentos que constituem a IES, favorecendo o desenvolvimento de ações interdisciplinares e transversais previstas nos currículos dos cursos, como também o desenvolvimento de projetos e ações que efetivamente contribuam para a melhoria de vida social, profissional e educacional dos cidadãos da comunidade onde está inserida. Além disso, a IES tem a preocupação de incentivar e apoiar ações de desenvolvimento de uma consciência de Responsabilidade Social referentes ao processo de formação que viabilize oportunidades de geração de emprego e renda, bem como ações sociais que atendam à população em suas carências e necessidades contribuir com as políticas públicas.

2.2. PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação. Para faculdades, considerar a pós-graduação quando houver previsão no PDI.

4

**Justificativa para conceito 4:** A política de ensino desta IES entende que a base metodológica da educação a distância está pautada num processo dinâmico, através de redes interativas de aprendizagem. Esta interação é prevista para um encontro presencial, por disciplina e por meio das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs), desenvolvidas a distância pelo uso de ambientes virtuais. No Ambiente Virtual de Aprendizagem, é possível desenvolver a cooperação entre professores/tutores e discentes, a reflexão sobre o conteúdo das disciplinas e a acessibilidade metodológica, instrumental e comunicacional, e a realização de avaliações periódicas, de modo que seus resultados sejam efetivamente utilizados em ações de melhoria contínua. A interdisciplinaridade está prevista no PDI como uma diretriz para construção dos projetos pedagógicos de cursos, estando presente no planejamento, seleção e organização de conteúdos curriculares. Durante o desenvolvimento das disciplinas, serão feitos relatórios para que o professor específico avalie o desenvolvimento e, junto com os tutores, desenvolva atividades interdisciplinares, bem como a avaliação do desempenho do aluno. A incorporação de avanços tecnológicos no contexto do ensino de graduação se inicia desde a contratação de docentes, priorizando àqueles com atuação tecnológica na educação básica e no ensino superior. Também é valorizado e incentivado a participação de eventos relacionados às tecnologias educacionais, o intercâmbio de informações com a realização de eventos internos ou apoio para docentes participarem de eventos externos que serão as principais formas de recepção e incentivo à aproximação dos avanços tecnológicos. Embora exista a projeção de utilização de ferramentas no ambiente virtual de aprendizagem integradas as ferramentas de inclusão que poderão ser utilizadas de acordo com as necessidades de aprendizagem dos discentes, não se evidenciou ações inovadoras para este item.

2.3. PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural. NSA para faculdades, exceto quando houver previsão no PDI.

3

**Justificativa para conceito 3:** Em seu PDI, quando descreve suas políticas, apresenta um tópico denominado "Políticas Institucionais de Iniciação Científica, Inovação Tecnológica e desenvolvimento artístico cultural no âmbito dos cursos", página 137, onde reconhece a importância de sua contribuição para a melhoria das condições sociais da população e ações de inclusão e empreendedorismo, onde principalmente através da extensão trabalhar a diversidade e a consciência humana, almejando o desenvolvimento da democracia, a promoção da cidadania e o atendimento às demandas de diversos segmentos da sociedade. Estas ações visam contribuir para melhorar a vida das pessoas por meio da educação responsável. Para alcançar êxito pretende desenvolver projetos institucionais, onde já apresenta constituído um núcleo de Responsabilidade Social e Ambiental, com interação e preocupação com a comunidade local e regional, e aos seus discentes, além do desenvolvimento do pensamento crítico, a criatividade e flexibilidade necessárias para adaptarem-se às mudanças. A garantia deste comprometimento institucional dar-se-á por meio das políticas descritas em seus Programas, regulamentados por atos administrativos da Direção Geral. Em diálogos durante as reuniões com os seguimentos e os documentos disponibilizados não se identificou linhas de pesquisa e de trabalho transversais aos cursos projetados, bem como mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.

2.4. PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.

5

**Justificativa para conceito 5:** A IES, conforme o disposto no PDI, na página 141 e por meio de sua política de extensão descreve linhas programáticas, onde contempla para as extensões, a saber: a) preservação e sustentabilidade do meio ambiente; b) ampliação da oferta e melhoria da qualidade da educação básica; c) melhoria da saúde e da qualidade de vida da população brasileira; d) melhoria do atendimento à criança, ao adolescente e ao idoso; e) promoção do desenvolvimento cultural, em especial a produção e preservação de bens culturais locais e nos polos de apoio presencial; f) ampliação e fortalecimento das ações de democratização da ciência; g) oferta de capacitações e reorientações profissionais que envolvam a comunidade externa. Esses temas poderão ser abordados por meio de conteúdos específicos contemplados em Disciplinas previstas nas matrizes curriculares dos cursos, assim como em atividades acadêmicas, encontros, jornadas, palestras, seminários, atividades interdisciplinares e atividades extracurriculares. Os temas relacionados a essas políticas são descritos através dos programas, os quais descrevem que a abordagem se dará de forma transversal e interdisciplinar, evidenciando-se a previsão de mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.

2.5. PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social. Considerar as especificidades da sede e dos polos, quando houver.

5

**Justificativa para conceito 5:** Em seu PDI, quando descreve suas políticas, apresenta no tópico 3.7 "Políticas Institucionais voltadas ao Desenvolvimento Econômico e à responsabilidade social", onde reconhece a importância de sua contribuição para a melhoria das condições sociais da população e ações de inclusão e empreendedorismo, onde principalmente através da extensão trabalhar a diversidade e a consciência humana, almejando o desenvolvimento da democracia, a promoção da cidadania e o atendimento às demandas de diversos segmentos da sociedade. Estas ações visam contribuir para melhorar a vida das pessoas por meio da educação responsável. Para alcançar êxito pretende desenvolver projetos institucionais de Responsabilidade Social e Sustentabilidade, com interação e preocupação com a comunidade local e regional, e aos seus discentes, além do desenvolvimento do pensamento crítico, a criatividade e flexibilidade necessárias para adaptarem-se às mudanças. Para isto, a IES já consta com a estruturação física do núcleo de empreendedorismo e inovação, bem como uma regulamentação para este. Nas entrevistas com os segmentos, percebeu-se a capacidade inovadora para articulação com a comunidade de ciclos de palestras e seminários, bem como a promoção de ações de saúde, visando a melhoria da autoestima da comunidade para que esta se potencialize com sua capacidade empreendedora.

## 2.6. PDI e política institucional para a modalidade EaD.

5

**Justificativa para conceito 5:** A política institucional para a modalidade a distância está articulada com o PDI, pois este documento traduz em sua página 124 que esta política tem como definição uma base tecnológica formada por um portal acadêmico dado por prestador de serviços, firmado através de contrato apresentado à comissão, com integração de gerenciamento acadêmico e administrativo integrado ao Ambiente Virtual de Aprendizagem; contrato com a biblioteca online "Minha Biblioteca" e com empresa especializada para suporte de material didático e outra para suporte de tecnologia. O PDI apresenta a previsão de oferta de cursos no período de 2019-2023 apenas na modalidade a distância com a perspectivas de implantação iminente dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Pedagogia e Gestão Hospitalar. Observa-se, ainda uma descrição que a IES propõe por meio de sua base tecnológica adequar a política institucional para alinhar-se com formação pretendida ofertando conteúdos personalizados e próprios onde as especificidades do polo são consideradas.

## 2.7. Estudo para implantação de polos EaD. NSA quando não houver previsão de polos.

5

**Justificativa para conceito 5:** A IES em seu PDI, no item 3.7.1. apresenta um estudo que denomina "Desenvolvimento Socioeconômico a partir dos Polos de Apoio Presencial" que O acesso ao ensino superior, proporcionado pela implantação dos polos, somada às oportunidades de formação e qualificação profissional são consideradas as ações mais impactantes que a FACSUR causará para as comunidades. As transformações socioeconômicas serão consequências diretas dos seguintes fatores determinantes: a) Do aumento de visitantes dos locais onde irão se inserir os polos (corpo de tutores presenciais, técnicos administrativos etc) e os próprios alunos do polo; e b) Da expansão da formação e qualificação profissional para as regiões de inserção. Desse modo, a IES demonstra estudos que maior oferta de vagas no ensino superior pode mudar a configuração local em locais afastados de grandes centros urbanos, trazendo como são exemplos diversas cidades em que a IES pretende instalar polos presenciais de seus cursos na modalidade a distância. Seus estudos observam descrições do PNE vigente e dados do IBGE, bem como outras fontes e indicadores para esta tomada de decisões.

**Dimensão 3: EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS****3,67**

## 3.1. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.

4

**Justificativa para conceito 4:** De acordo com o PDI, "as políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação da FACSUR têm por finalidade priorizar a formação técnica para o mercado de trabalho em consonância com o desenvolvimento integral e a formação cidadã como princípios essenciais das relações humanas, éticas e sociais.(p. 161) Por meio dessas políticas, a Instituição promove o alinhamento entre o PDI e a política de ensino de seus cursos, considerando os métodos e as técnicas didático-pedagógicas, o nivelamento, os componentes transversais, a extensão, a iniciação científica, as metodologias que favoreçam o atendimento educacional especializado e as atividades de avaliação, possibilitando as práticas de ensino e aprendizagem e a promoção de ações reconhecidamente exitosas e inovadoras. A partir dessa condição, a IES promoverá em seus cursos uma sistemática atualização curricular que buscará a incorporação de avanços tecnológicos, a interdisciplinaridade e a promoção de ações exitosas e inovadoras em suas ações pedagógicas. Não foram encontradas evidências da existência de ações inovadoras.

## 3.2. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural. NSA para faculdades, exceto quando houver previsão no PDI.

4

**Justificativa para conceito 4:** De acordo com o PDI, a iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural vinculam-se na IES às atividades de ensino a partir atividades como as Práticas Interdisciplinares (bacharelados), as Práticas Pedagógicas (licenciaturas), as Práticas de Extensão, os Estágios e o TCC que promovem a inserção dos alunos nessas expectativas de forma contínua e em conjunto com o percurso formativo. A IES está implementando neste semestre um programa de iniciação científica na área de enfermagem liderado pela profa. Dra. Jacqueline Diniz Pinho, com previsão de descontos no valor das mensalidades. Não foram encontradas práticas inovadoras.

## 3.3. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão.

4

**Justificativa para conceito 4:** Segundo o PDI, a IES deverá ter um Núcleo de Extensão que promova atividades institucionais, bem como incentive e auxilie os cursos de graduação a constituírem seus projetos. Existe a previsão de que cada um dos cursos deverá ter um roll de atividades sistemáticas de extensão, os quais devem prever a variabilidade de áreas e eventos, bem como a promover a responsabilidade social e o incentivo à preservação e disseminação da cultura e do patrimônio da região de inserção da FACSUR. De acordo com essas expectativas, há áreas de atuação prioritárias em nível de extensão, entre outras: a) preservação e sustentabilidade do meio ambiente; b) ampliação da oferta e melhoria da qualidade da educação básica; c) melhoria da saúde e da qualidade de vida da população brasileira; d) melhoria do atendimento à criança, ao adolescente e ao idoso; e) promoção do desenvolvimento cultural, em especial a produção e preservação de bens culturais locais e nos polos de apoio presencial; f) ampliação e fortalecimento das ações de democratização da ciência; g) oferta de capacitações e reorientações profissionais que envolvam a comunidade externa. As atividades serão divulgadas por meio da comunicação interna e externa. Foi apresentada à comissão o regulamento de um programa de bolsas para o programa de extensão.

## 3.4. Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente.

3

**Justificativa para conceito 3:** Apesar do PDI, em sua página 151, citar a existência de um programa institucional para incentivar a produção docente, tanto na visita in loco em que foram realizadas entrevistas com professores e gestores, quanto na documentação adicional apresentada, foram encontradas apenas a indicação de ações a serem realizadas, sem configurar uma política sistematizada. O texto do PDI apresenta genericamente apoios que poderão ser concedidos. A saber: Apoio financeiro a docentes para publicação de livros e/ou produção de materiais didático-pedagógicos; Apresentação de TCCs a bancas examinadoras; Realização de Congresso, bianualmente, aberto a participação da comunidade acadêmica interna e externa, sobre temas emergentes, em especial que envolvam a questão das relações étnico-raciais, da educação ambiental, dos direitos humanos e da acessibilidade; Realização de Workshops de iniciação científica, por meio dos quais os alunos possam divulgar seus trabalhos científicos em anais; Financiamento para publicação de uma Revista de Ensino, Iniciação Científica e Extensão que abranja as diversas áreas do conhecimento; Apoio a grupos de pesquisa que contribuam para promoção da melhoria da qualidade de vida, da educação, do meio ambiente, dos direitos humanos, da saúde e da inclusão, dentre outros.

## 3.5. Política institucional de acompanhamento dos egressos.

4

**Justificativa para conceito 4:** De acordo com o PDI, há a previsão da implementação de um PAE - Programa de Acompanhamento do Egresso. Este pretende possibilitar a avaliação continuada da FACSUR, por meio do desempenho profissional dos ex-alunos e do seu desenvolvimento na educação continuada. O Programa pretende: Avaliar o desempenho da instituição, por meio do acompanhamento do desenvolvimento profissional dos ex-alunos; Manter registros atualizados de alunos egressos; Promover intercâmbio entre ex-alunos; Promover a realização de atividades extracurriculares, de cunho técnico-profissional, como complemento à formação do ex-aluno, e que, pela própria natureza do mundo moderno, está em constante aperfeiçoamento; Promover a realização de eventos direcionados a

profissionais formados pela instituição; Fornecer ferramentas de reavaliação dos currículos dos cursos e dos programas e políticas da IES; Divulgar permanentemente a inserção dos alunos formados no mercado de trabalho e acompanhar sua vida profissional como forma de atualização do PPC; Identificar junto às empresas seus critérios de seleção e contratação dando ênfase às capacitações dos profissionais da área buscados pela mesma. Sendo assim, o programa se constituirá como um órgão responsável pelos egressos na instituição, juntamente com o Colegiado de Curso, Núcleo Docente Estruturante e Comissão Própria de Avaliação, intensificando ações para acompanhar os egressos dos cursos. Não foram encontradas evidências de ações inovadoras.

3.6. Política institucional para internacionalização. NSA quando não houver previsão no PDI. NSA

**Justificativa para conceito NSA:** Não há previsão no PDI.

3.7. Comunicação da IES com a comunidade externa. 4

**Justificativa para conceito 4:** De acordo com o PDI e as entrevistas realizadas na visita in loco, a IES utiliza as redes sociais e as ferramentas de comunicação via web para a divulgação de suas atividades. A comunicação entre as instituições de ensino e os seus públicos estratégicos (alunos e seus familiares, setor produtivo, grupos representativos da sociedade civil, dentre outros) é realizada através das novas tecnologias disponíveis na atualidade e as ferramentas de comunicação tradicionais. Desenvolve programas para a mídia local na sede (Rádio, TV, Site de Notícias) (vídeo/áudio/texto). A IES conta com diversos veículos de comunicação externa tais como: • Portal da Instituição na Internet; • Filme institucional para exibição em eventos • Campanhas promocionais e peças publicitárias • Participação em eventos • Apresentações de palestras por representantes da FACSUR em eventos e cursos externo • Brindes, cartazes, displays, folders e estandes em eventos externos • Apoios e patrocínios a eventos • Ouvidoria • Revistas Científicas Eletrônicas • Link "fale conosco" • Telemarketing • Webmail • Acompanhamento aos egressos, particularmente por meio eletrônico • redes sociais tais como: Facebook; Instagram, Twitter. Além disso, a IES disponibiliza profissionais para visitar escolas públicas e privadas a fim de orientar os alunos com informações sobre a proposta pedagógica da IES e as áreas de atuação dos cursos ofertados pelas FACSUR. Não foram encontradas evidências de ações inovadoras.

3.8. Comunicação da IES com a comunidade interna. 4

**Justificativa para conceito 4:** A comunicação interna compreende os processos, ações, estratégias, veículos ou canais que se destinam ao relacionamento entre a FACSUR e seus públicos internos que são formados por alunos, funcionários técnico-administrativos, gestores e professores. Trata-se de uma perspectiva de comunicação que está interligada processo de gestão e à cultura organizacional e acadêmica. A comunicação interna da FACSUR busca incorporar as potencialidades inerentes às tecnologias de informação e comunicação e, em particular, as mídias sociais vistas como ambientes potencialmente úteis para incrementar a interação e o debate acadêmico e de recursos humanos, permitindo a troca de informações, conhecimento e experiências. Canais de relacionamento são os veículos formais produzidos e mantidos pela IES com o objetivo de promover a interação com os seus públicos estratégicos, o que pode ser chamado de endomarketing. A IES utiliza atualmente os seguintes canais para divulgação de todos os seus projetos e ainda para o desenvolvimento de ações promocionais e de relacionamento: • Portal da Instituição na Internet; • Ouvidoria; • Sistema Acadêmico; • Site Institucional; • Pannel de notícias e avisos espalhados pela sede e nos polos; • Revistas Científicas Eletrônicas; • Link "fale conosco"; • Telemarketing; • Webmail; • Vídeos institucionais; • Grupos de WhatsApp; • Informativos para docentes • Informativos para discentes; • Campanhas em redes sociais (Facebook; Instagram, Twitter). • Acompanhamento aos egressos, particularmente por meio eletrônico. No caso dos cursos EaD o AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem não é apenas uma ferramenta de interação entre os atores, mas um portal para a divulgação de ações e comunicações da IES.

3.9. Política de atendimento aos discentes. 4

**Justificativa para conceito 4:** Segundo o PDI e entrevistas realizadas na visita in loco, existe a previsão de um Programa Institucional de Apoio ao Discente que é constituído e organizado a partir do Centro de Apoio ao Estudante – CAE. Essa coordenação é a responsável pela gestão de núcleos que se responsabilizam pela viabilização de ações voltadas às políticas institucionais de apoio ao estudante da IES, tanto nos cursos presenciais, quanto nos cursos EaD, tanto na sua sede, quanto nos seus polos de apoio presencial. Centro de Apoio ao Estudante – CAE O Centro de Apoio ao Estudante tem por missão acolher o aluno em suas expectativas e necessidades psicossociais, socioeconômicas, de integração, de convivência e de sociabilidade na FACSUR. Desenvolve políticas, promove ações e presta serviços de apoio que contribuem para a consolidação do seu vínculo, de percursos formativos e de permanência na Faculdade. Ele também é responsável pelas seguintes iniciativas ou órgãos. a) Apoio Psicopedagógico b) Ouvidoria c) Núcleo de Integração Estudantil e Nivelamento; d) Núcleo de Estágio e Carreira; e) Núcleo de Retenção; f) Núcleo de Bolsas e Incentivos FACSUR. Não foram encontradas evidências de ações inovadoras.

3.10. Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação). 2

**Justificativa para conceito 2:** Apesar do PDI, em sua página 179, citar a existência de um programa institucional para incentivar a produção discente e participação em eventos, tanto na visita in loco em que foram realizadas entrevistas com gestores, quanto na documentação adicional apresentada, não foram encontradas evidências da existência de tal programa, apenas existindo a menção no PDI de atividades que dizem respeito mais à atividades internas como apresentações de TCC e bancas.

#### **Dimensão 4: EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO**

**4,29**

4.1. Política de capacitação docente e formação continuada. 5

**Justificativa para conceito 5:** A partir dos documentos apresentados, em especial o PDI, quando do tópico 5.1 - "Política de capacitação docente e formação continuada", descreve como ações possíveis como Concessão de bolsas aos docentes para curso de pós-graduação para aqueles que ainda não possuem. Também a possibilidade de afastamento integral por período determinado, sem remuneração. Ainda, em análise documental registra-se a existência do Programa Institucional de Qualificação do Corpo Docente e de Tutores onde a IES regulamentou através de sua diretoria, em percentuais, cargas horárias e condições mínimas para habilitar tais concessões.

4.2. Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo. 5

**Justificativa para conceito 5:** A partir dos documentos apresentados, em especial o PDI, quando do tópico 5.3 - "Política de capacitação corpo técnico-administrativo", descreve como ações possíveis como Concessão de cursos de aperfeiçoamento e capacitação aos técnicos-administrativos, bem como bolsas de estudos para curso de pós-graduação para aqueles que ainda não possuem. A IES propõe, anualmente, um calendário de cursos de capacitação voltados ao corpo técnico administrativo, ofertado pela própria IES. Ainda, em análise documental registra-se a existência do Programa Institucional de Capacitação do Corpo técnico-administrativo onde a IES regulamentou através de sua diretoria, em percentuais, cargas horárias e condições mínimas para habilitar tais concessões.

4.3. Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais (quando for o caso) e a distância. 5

**Justificativa para conceito 5:** A partir dos documentos apresentados, em especial o PDI, quando do tópico 5.5 -

"Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância", descreve o desenvolvimento de capacitação, de forma presencial e à distância, relatando a necessidade de todos os tutores estarem condicionados a cursar um programa de formação continuada ofertado pela IES. Ainda, em análise documental registra-se a existência do Programa Institucional de Capacitação do Corpo tutores presenciais e a distância onde a IES regulamentou através de sua diretoria, em percentuais, cargas horárias e condições mínimas para habilitar tais concessões.

#### 4.4. Processos de gestão institucional. 3

**Justificativa para conceito 3:** Em seu PDI é descrito a existência de órgãos colegiados, denominados Conselho de Superior – CONSUP, conforme prevê seu regimento geral onde se tem a participação de todos os seguimentos; O Conselho Curso de Graduação (Colegiado) e Núcleo Docente Estruturante (NDE), além da Comissão Própria de Avaliação - CPA, que já consta com o representante da sociedade civil. Estas instâncias já estão constituídas, com portarias e atas como evidências. Contudo, em análise documental e reunião quando da visita in loco, com alguns seguimentos não demonstram apropriação dos processos existentes.

#### 4.5. Sistema de controle de produção e distribuição de material didático. 5

**Justificativa para conceito 5:** O sistema de controle de produção e distribuição de material didático se dará por análise da equipe multidisciplinar que atuará na normatização e elaboração de instrumentos pedagógicos e conduzirá a reflexão por partes dos docentes das suas práticas e reflexões. Quanto à produção, controle e distribuição do conteúdo a IES apresentou contrato com empresa especializada, a qual mantém estoque com base em informações de demanda previamente identificada. Quando da visita às instalações se evidenciou programas de acessibilidade já instalados nos computadores, como "VLibras" e "DozVox". Durante a reunião com as equipes de TI e Coordenação de EaD, foi apresentado o AVA que apresenta tais funcionalidades, sendo o material postado em arquivos PDF e videoaulas. Ainda, no contrato com a empresa terceirizada responsável pela impressão do material didático fica registrado que esta tem o compromisso de envio em tempo hábil do material físico (livros, DVDs etc.) dentro do prazo previamente definido pela gestão da IES, que após recebimento dos recursos didáticos produzidos, a equipe multidisciplinar os envia aos docentes da disciplina correspondente, antes do início de cada semestre letivo, para que ele analise e faça o planejamento da oferta da disciplina. Como garantia de atualização do material didático e apoio à produção de material autoral pelo corpo docente é descrito em documento denominado "Plano de Atualização do material didático", regulamentado por órgão colegiado.

#### 4.6. Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional. 4

**Justificativa para conceito 4:** São previstas ações de participação e tomada de decisões em instâncias colegiadas, através do descrito em seu PDI, no tópico 5.8, que a IES tem descrito para o tópico "Sustentabilidade Financeira" a proposição que a receita operacional da IES será obtida na forma de mensalidades, taxas, emolumentos, serviços, com vistas a manter suas atividades e projetos educacionais. A IES aposta na sustentabilidade institucional a partir do oferecimento de um ensino de qualidade, na aplicação de estratégias de divulgação e marketing para a captação de alunos, de maneira que se gerem receitas por meio de matrículas e mensalidades com incremento de programas de bolsas e financiamentos. A IES apresenta contrato de suporte de sistema contábil gerencial para controle de recursos provenientes de mensalidades dos alunos, bem como de taxas, emolumentos, prestação de serviços, como também, dos aportes de recursos oriundos da entidade mantenedora, e a aplicação desses recursos nas atividades e projetos educacionais. Há uma genérica descrição da política de investimento relacionado com as próprias diretrizes do PDI, onde não foi possível identificar por esta comissão um planejamento para mensurar as metas e objetivos e demandas naturais de espaço físico e tecnológico em função do crescimento e expansão institucional, consoante às necessidades didático-pedagógicas.

#### 4.7. Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna. 3

**Justificativa para conceito 3:** São previstas ações de em seu PDI, descritas a partir de seu item 5.7, tendo esta comissão evidenciado que até o momento foi de responsabilidade da Mantenedora, tendo a diretoria geral da Mantida os poderes de executar o orçamento da Mantenedora no que se refere às atividades da Faculdade, o que também é expresso no Regimento Geral da IES. Registra-se, ainda que não foi possível à esta comissão a identificação de uma instância gestora com habilidades específicas que possibilitem tomada de decisões internas, de forma colegiada.

### Dimensão 5: EIXO 5 - INFRAESTRUTURA

4,06

#### 5.1. Instalações Administrativas. 5

**Justificativa para conceito 5:** As instalações administrativas atendem as necessidades institucionais em sua plenitude. Os documentos são armazenados na DAA – Deposito de Acervo Acadêmico, localizado dentro da secretaria acadêmica. Em toda a instituição encontram-se mecanismos de acessibilidade para facilitar a circulação de pessoas do deficiências e necessidades especiais, em visita in loco foram evidenciados piso tátil, informações em braile, cadeira de rodas, elevados e rampas. No item "6.1. Instalações Administrativas" do PDI Plano de Desenvolvimento Institucional encontrada referência ao documento "Plano de Avaliação Periódica da Infraestrutura Física e Manutenção Patrimonial", neste podem ser evidenciados os responsáveis e também a periodicidade da realização das tarefas. Como proposição de recursos tecnológicos diferenciados podemos constatar a instalação de coletores de energia fotovoltaica, dando 80% de autonomia a instituição. Em visita também foram constatadas a instalação de lixeiras de coleta seletiva o que dissemina nesta região carente a cultura e importância de destinar resíduos em local adequado.

#### 5.2. Salas de aula. NSA quando não houver previsão de atividades presenciais. 4

**Justificativa para conceito 4:** As salas de aula são bem iluminadas, arejadas e possuem arrefecimento. As cadeiras são confortáveis, existem em cada sala pelo menor uma cadeira para pessoas obesas e um local mapeado para cadeirante. Em casa sala existem recursos midiáticos como data sou ou SMARTTV de tamanho grande para projetar imagens. Num total de 28 (vinte e oito) salas, em todas tem as mesmas configurações. Em toda a instituição encontram-se mecanismos de acessibilidade para facilitar a circulação de pessoas do deficiências e necessidades especiais, em visita in loco foram evidenciados piso tátil, informações em braile, cadeira de rodas, elevados e rampas. No item "6.2. Salas de Aula" do PDI Plano de Desenvolvimento Institucional encontrada referência ao documento "Plano de Avaliação Periódica da Infraestrutura Física e Manutenção Patrimonial", neste podem ser evidenciados os responsáveis e também a periodicidade da realização das tarefas. Não evidenciadas proposição de recursos tecnológicos diferenciados.

#### 5.3. Auditório(s). NSA quando não houver previsão de atividades presenciais. 4

**Justificativa para conceito 4:** O auditório atende as necessidades da instituição. Encontram-se instalados equipamentos de áudio visual (Som, computadores, data Show e tela de projeção. A parede do auditório é composta de isolamento audiovisual, o teto é sobreposto auxiliando na acústica. Comportando 184 espectadores, foi construído em aclave facilitando a visualização do palco. Tem cadeiras para pessoas obesas e local específico para cadeirantes. Em toda a instituição encontram-se mecanismos de acessibilidade para facilitar a circulação de pessoas do deficiências e necessidades especiais, em visita in loco foram evidenciados piso tátil, informações em braile, cadeira de rodas, elevados e rampas. No item "6.3. Auditório" do PDI Plano de Desenvolvimento Institucional encontrada referência ao

documento "Plano de Avaliação Periódica da Infraestrutura Física e Manutenção Patrimonial", neste podem ser evidenciados os responsáveis e também a periodicidade da realização das tarefas. Existe implantado no ambiente o acesso a internet, porém, não constatada na visita IN LOCO a existência de equipamentos de videoconferência.

5.4. Salas de professores. Considerar as salas de professores e/ou de tutores. 4

**Justificativa para conceito 4:**A sala dos professores atende as necessidades institucionais e é adequada as atividades dos usuários. Existem duas salas uma denominada sala de professores e outra sala de tutores. A sala de professores possui uma mesa de reuniões com 8 cadeiras, oito escaninhos, mesa para café, SMARTTV de 42 polegadas, dois sofás de três lugares cada, três computadores com acesso a internet. Sala de tutores composta por dez gabinetes individuais de trabalho com computadores e acesso à internet e mais uma mesa para atendimento. Em toda a instituição encontram-se mecanismos de acessibilidade para facilitar a circulação de pessoas do deficiências e necessidades especiais, em visita in loco foram evidenciados piso tátil, informações em braile, cadeira de rodas, elevados e rampas. No item "6.4. Sala dos Professores" do PDI Plano de Desenvolvimento Institucional encontrada referência ao documento "Plano de Avaliação Periódica da Infraestrutura Física e Manutenção Patrimonial", neste podem ser evidenciados os responsáveis e também a periodicidade da realização das tarefas. Não evidenciados recursos tecnológicos diferenciados.

5.5. Espaços para atendimento aos discentes. NSA quando não houver previsão de atividades presenciais. 4

**Justificativa para conceito 4:**No departamento "CAE – Centro de Apoio ao Estudante" existem duas salas para atendimentos, estas salas estão disponíveis para atendimento mediante solicitação de acesso ao departamento de logística. Em cada uma destas salas tem mesa com cadeiras para atendimento, um armário e computador com acesso a internet. Estes espaços atendem as demandas da faculdade. Em toda a instituição encontram-se mecanismos de acessibilidade para facilitar a circulação de pessoas do deficiências e necessidades especiais, em visita in loco foram evidenciados piso tátil, informações em braile, cadeira de rodas, elevados e rampas. No item "6.5. Espaços para Atendimento aos Discentes" do PDI Plano de Desenvolvimento Institucional encontrada referência ao documento "Plano de Avaliação Periódica da Infraestrutura Física e Manutenção Patrimonial", neste podem ser evidenciados os responsáveis e também a periodicidade da realização das tarefas. Não evidenciado a possibilidade de implementação de atendimento de variada formas de atendimento.

5.6. Espaços de convivência e de alimentação. 5

**Justificativa para conceito 5:**Os espaços de convivência e alimentação atendem as necessidades da IES. Em toda a instituição encontram-se mecanismos de acessibilidade para facilitar a circulação de pessoas do deficiências e necessidades especiais, em visita in loco foram evidenciados piso tátil, informações em braile, cadeira de rodas, elevados e rampas. No item "6.5. Espaços para Atendimento aos Discentes" do PDI Plano de Desenvolvimento Institucional encontrada referência ao documento "Plano de Avaliação Periódica da Infraestrutura Física e Manutenção Patrimonial", neste podem ser evidenciados os responsáveis e também a periodicidade da realização das tarefas. Existe uma cantina que oferece bebidas não alcoólicas variadas e lanches também variados. Áreas de convivência tem em vários lugares, compostas de bancos para descanso e bebedouros em alguns ambientes. Em frente a cantina encontram-se seis essas plásticas com quatro cadeiras cada oferecendo confortos a comunidade acadêmica que queira se alimentar no ambiente. Anexa a cantina existe uma sala para reprografia aonde também tem uma teve para monitoramento dos sistemas de segurança. O ambiente principal é amplo, com jardim interno e bancos para descanso. Conclui-se que existem serviços variados e adequados as necessidades da comunidade acadêmica da instituição.

5.7. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. NSA quando não houver previsão de atividades presenciais. 4

**Justificativa para conceito 4:**Os laboratórios, atendem as necessidades para as praticas acadêmicas da IES e de sua comunidade acadêmica. Em toda a instituição encontram-se mecanismos de acessibilidade para facilitar a circulação de pessoas do deficiências e necessidades especiais, em visita in loco foram evidenciados piso tátil, informações em braile, cadeira de rodas, elevados e rampas. No item "6.7. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física" do PDI Plano de Desenvolvimento Institucional encontrada referência ao documento "Plano de Avaliação Periódica da Infraestrutura Física e Manutenção Patrimonial", neste podem ser evidenciados os responsáveis e também a periodicidade da realização das tarefas. Existem 6 laboratórios instalados na IES, são os seguintes previstos no PDI e evidenciado pela comissão na visita IN LOCO: - Brinquedoteca; - Laboratório de Anatomia; - Laboratório de Bases Biológicas; - Laboratório de Enfermagem; - Laboratório de Química; - Laboratório de Informática. Todos os laboratórios tem regulamentação de uso, reserva e pratica apropriadas de uso. A comissão na visita IN LOCO não evidenciou a existência de recursos tecnológicos diferenciados.

5.8. Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA. 4

**Justificativa para conceito 4:**A infraestrutura física e tecnológica destinada a CPA atende as necessidades institucionais composta de uma sala com essa de reuniões para quatro membros, uma mesa com cadeira e um computador com conexão à internet, ofertando sim condições físicas e tecnológicas para realização das tarefas da CPA. Para coleta de dados para a realização das pesquisas para as comunidades envolvidas a instituição utiliza uma ferramenta específica integrada ao sistema acadêmico utilizado na instituição (JACAD). A CPA já realizou alguns questionários com a comunidade discente, está trabalhando na elaboração das outras dimensões, que depois de definidas as perguntas serão aplicadas no mesmo sistema. O Sistema JACAD segundo declaração da presidente da CPA auxilia na formulação e compilação dos resultados finais da avaliação. Não evidenciados recursos ou processos inovadores.

5.9. Bibliotecas: infraestrutura. NSA quando não houver previsão de atividades presenciais. 4

**Justificativa para conceito 4:** A infraestrutura da biblioteca atende as necessidades da IES. Em toda a instituição encontram-se mecanismos de acessibilidade para facilitar a circulação de pessoas do deficiências e necessidades especiais, em visita in loco foram evidenciados piso tátil, informações em braile, cadeira de rodas, elevados e rampas. No item "6.9. Biblioteca: Infraestrutura" do PDI Plano de Desenvolvimento Institucional encontrada referência ao documento "Plano de Avaliação Periódica da Infraestrutura Física e Manutenção Patrimonial", neste podem ser evidenciados os responsáveis e também a periodicidade da realização das tarefas. A biblioteca possui um hall com oito mesas redondas e duas cadeiras para cada, Dois gabinetes com capacidade para cinco ocupantes em cada, quatro ilhas de pesquisa com computador, conexão à internet e softwares específicos (DozVoz e VLibras) para auxiliar as pessoas que possam deficiências. As retiradas são registradas em sistema JACAD (Sistema acadêmico administrativo contratado pela instituição), Apresentado termo de adesão firmado com SWA SISTEMAS ACADEMICOS LTDA-ME sob Nr.: SJ0442019 com vigência de um ano renovável e com data de assinatura em 23 de abril de 2019. O acervo físico possui 438 títulos de livros físicos destinados ao público dos cursos EAD e 349 Títulos na biblioteca virtual que estão referenciados nas ementas dos cursos EAD. A IES tem contratado a biblioteca Virtual "Minha Biblioteca" Sob contrato firmado entre a IES e a Minha Biblioteca LTDA. com vigência até 28 de outubro de 2020 com contratação de 1400 licenças. A responsável pela biblioteca Shirlene Marcela Azevedo Coelho, CRB13/663 Não foram detectados utilização e previsão recursos inovadores. Especificação das ferramentas de acessibilidade: - DOZVOX: um sistema computacional, baseado no uso intensivo de síntese de voz facilitando o acesso de deficientes visuais a microcomputadores. Atualmente o projeto conta com mais de 80.000 usuários espalhados pelo Brasil, Portugal e América Latina. - VLibras: ferramentas utilizadas na tradução

automática do Português para a Língua Brasileira de Sinais. É possível utilizar essas ferramentas tanto no computador Desktop quanto em smartphones e tablets.

5.10. Bibliotecas: plano de atualização do acervo. 4

**Justificativa para conceito 4:** Há plano de atualização do acervo descrito no PDI, e viabilidade para sua execução, considerando a alocação de recursos, ações corretivas associadas ao acompanhamento e à avaliação do acervo pela comunidade acadêmica e a previsão de dispositivos inovadores. R: No PDI encontra-se referenciado no item "6.10. Biblioteca: Plano de Atualização do Acervo" documento "- Plano de Atualização e Manutenção do Acervo da Biblioteca para o Quinquênio 2019 - 2023" que delimita o plano de atualização do acervo. Neste documento está descrito a forma de atualização e as previsões para o período de 2019 - 2023. Constam no documento o número de exemplares físicos de livros e revistas. Estão também descritos os critérios avaliação, seleção, aquisição, desbaste e os procedimentos para realização destas tarefas. Não constatadas a previsão de uso de dispositivos inovadores.

5.11. Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente. 3

**Justificativa para conceito 3:** Na Sala de TI são realizadas as customizações dos elementos de comunicação como e-mail, WhatsApp e outros que servirão de meios de comunicação entre a comunidade acadêmica, como DOZVOZ e VLibras. Nesta sala são também realizados atendimento e dado suporte a comunidade acadêmica com alguma dificuldade em acesso aos sistemas, softwares e aplicações utilizados na IES. A instalação de plataformas de software e de hardware também são realizadas neste ambiente facilitando os atendimentos e o suporte aos sistemas em condições ergonômicas adequadas ao atendimento a comunidade acadêmica. A sala é provida de Internet e arrefecimento, possui balcão para atendimento a comunidade acadêmica. Em toda a instituição encontram-se mecanismos de acessibilidade para facilitar a circulação de pessoas do deficiências e necessidades especiais, em visita in loco foram evidenciados piso tátil, informações em braile, cadeira de rodas, elevados e rampas. A Comissão na visita in loco não constatou a utilização de recursos tecnológicos transformadores e nem recursos de informática inovadores. Especificação das ferramentas de acessibilidade: - DOZVOX: um sistema computacional, baseado no uso intensivo de síntese de voz facilitando o acesso de deficientes visuais a microcomputadores. Atualmente o projeto conta com mais de 80.000 usuários espalhados pelo Brasil, Portugal e América Latina. - VLibras: ferramentas utilizadas na tradução automática do Português para a Língua Brasileira de Sinais. É possível utilizar essas ferramentas tanto no computador Desktop quanto em smartphones e tablets.

5.12. Instalações sanitárias. 5

**Justificativa para conceito 5:** As instituições sanitárias são adequadas, com higiene exemplar. São amplas e organizadas, todos os banheiros tem ambiente específico pra cadeirantes. Em toda a instituição encontram-se mecanismos de acessibilidade para facilitar a circulação de pessoas do deficiências e necessidades especiais, em visita in loco foram evidenciados piso tátil, informações em braile, cadeira de rodas, elevados e rampas. No item "6.12. Instalações Sanitárias" do PDI Plano de Desenvolvimento Institucional encontrada referência ao documento "Plano de Avaliação Periódica da Infraestrutura Física e Manutenção Patrimonial", neste podem ser evidenciados os responsáveis e também a periodicidade da realização das tarefas. Existem na IES no piso térreo um banheiros familiar e fraldário.

5.13. Estrutura dos polos EaD. NSA quando não houver previsão de polos. As informações dos polos devem estar disponíveis na sede da instituição. NSA

**Justificativa para conceito NSA:** Descrita no item "6.13. Estrutura dos Polos EaD" do PDI e em documento denominado "Plano de Atualização e Manutenção de Equipamentos e Recursos Tecnológicos (Sede e Polos de Apoio Presencial)" Neste documento encontram-se referenciados os recursos humanos e instalações físicas necessárias para operacionalizar a instalação e operacionalização dos polos. Os polos terão o mesmo padrão que a sede. Apesar destas descrições não existe planejamento para criação dos polos, sendo esta uma etapa a ser vencida após a instalação dos cursos EAD na unidade sede da IES.

5.14. Infraestrutura tecnológica. 4

**Justificativa para conceito 4:** A base tecnológica apresentada documentalmente no PDI e em contratos e termos de adesão e verificada na visita IN LOCO é adequada ao funcionamento da EIS. Os sistemas contratados são hospedados em nuvem e não requerem a instalação de servidores na IES. O software acadêmico, de biblioteca e para as rotinas administrativas é denominado JACAD (Sistema acadêmico administrativo contratado pela instituição), Apresentado termo de adesão firmado com SWA SISTEMAS ACADEMICOS LTDA-ME sob Nr.: SJ0442019 com vigência de um ano renovável e com data de assinatura em 23 de abril de 2019. Na mesma situação encontra-se o AVA, Ambiente Virtual de Aprendizagem, também oferecido para funcionar em nuvem não precisando de infraestrutura de hardware para ser instalado na IES. O sistema AVA apresentado na visita IN LOCO e visto em contrato assinado é da empresa IESDE BRASIL S/A a vigência deste contrato é de quarenta e oito meses contados da assinatura do contrato o qual foi assinado em 14 de outubro de 2019. Existe na instituição plano e contingencia onde está registrado a forma e tempos estipulados para solução de eventuais problemas. Não constatada a garantia de funcionamento 24X7 pois a unidade não possui redundância de energia elétrica, apesar de ter ampla geração de energia por meio de painéis fotovoltaicos.

5.15. Infraestrutura de execução e suporte. 4

**Justificativa para conceito 4:** A IES possui serviços software contratados e o suporte é concedido pelas contratadas empresas contratadas. O suporte referente a utilização dos sistemas será realizada por equipe interna, suporte as rotinas administrativas e de outra natureza também serão realizadas nos departamento da IES. As ferramentas utilizadas para que a comunidade acadêmica se comunique serão diversificados, telefone, WhatsApp, e-mail entre outros são utilizados. Também existe a forma de atendimento ao suporte presencial. Citado no item "6.14. Infraestrutura Tecnológica" no PDI o documento denominado "PLANO DE CONTINGÊNCIA, REDUNDÂNCIA E EXPANSÃO, DISPONIBILIZADO NOS DOCUMENTOS OFICIAIS DA FACSUR", porem este documento não foi apresentado, e a comissão não pode constatar que existe institucionalizado a redundância e contingencia. Existe Plano de Contingencia, porem este não abrange redundância e expansão.

5.16. Plano de expansão e atualização de equipamentos. 3

**Justificativa para conceito 3:** No documento "Plano de Atualização e Manutenção de Equipamentos e Recursos Tecnológicos (Sede e Polos de Apoio Presencial)" citado no item "6.14. Infraestrutura Tecnológica" no PDI na Instituição verificou-se a existência de um planejamento para atualização de equipamentos nos meios acadêmico - pedagógico e administrativo. O responsável por esta tarefa é o CONSUP. Não constatada formas de avaliação por indicadores de desempenho ou associação de ações associadas a correção do plano.

5.17. Recursos de tecnologias de informação e comunicação. 4

**Justificativa para conceito 4:** Existem dois serviços contratados como forma de comunicação. No contrato com a RalpNet com velocidade de 200 MB sob termo de adesão entre as partes, a segunda empresa contratada como forma de redundância de acesso é com a empresa OI e tem a velocidade se 15MB de velocidade contratada. Os recursos tecnológicos de informação e comunicação asseguram a execução das atividades acadêmicas envolvidas e garantem acessibilidade comunicacional e interatividade entre seus usuários. A instituição possibilita a instalação das ferramentas DOZVOX e VLibras para usuários que necessitem destas ferramentas como guias para utilização dos sistemas. Não

constatadas soluções tecnológicas inovadoras. Especificação das ferramentas de acessibilidade: - DOZVOX: um sistema computacional, baseado no uso intensivo de síntese de voz facilitando o acesso de deficientes visuais a microcomputadores. Atualmente o projeto conta com mais de 80.000 usuários espalhados pelo Brasil, Portugal e América Latina. - VLibras: ferramentas utilizadas na tradução automática do Português para a Língua Brasileira de Sinais. É possível utilizar essas ferramentas tanto no computador Desktop quanto em smartphones e tablets.

5.18. Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.

4

**Justificativa para conceito 4:** O sistema AVA adotado pela IES e apresentado na visita IN LOCO e visto em contrato assinado é da empresa IESDE BRASIL S/A a vigência deste contrato é de quarenta e oito meses contados da assinatura do contrato o qual foi assinado em 14 de outubro de 2019. JACAD (Sistema acadêmico administrativo contratado pela instituição), Apresentado termo de adesão firmado com SWA SISTEMAS ACADEMICOS LTDA-ME sob Nr.: SJ0442019 com vigência de um ano renovável e com data de assinatura em 23 de abril de 2019. Os sistemas JACAD e IESDE tem seus dados sincronizados automaticamente a 00:00 hora de cada noite, facilitando assim a operacionalização e controle sobre os sistemas. - DOZVOX: um sistema computacional, baseado no uso intensivo de síntese de voz facilitando o acesso de deficientes visuais a microcomputadores. Atualmente o projeto conta com mais de 80.000 usuários espalhados pelo Brasil, Portugal e América Latina. - VLibras: ferramentas utilizadas na tradução automática do Português para a Língua Brasileira de Sinais. É possível utilizar essas ferramentas tanto no computador Desktop quanto em smartphones e tablets. As ferramentas VLibras e DOZVOX auxiliam portadores de deficiências audiovisuais a navegarem pelos sistemas e realizarem suas tarefas. A IES tem institucionalizados e instrumentalizados as ferramentas e formas de uso do sistema AVA para a educação a distância. Os envolvidos como usuários dos sistemas foram treinados e habilitados para utilizar os sistemas (professores, tutores e suporte). Os discentes quando efetuarem a matrícula receberão treinamento para uso dos sistemas envolvidos. Os sistemas permitem a interação entre os públicos acadêmicos envolvidos. Não foi evidenciada na visita In Loco a proposição de recursos inovadores.

## Dimensão 6: Considerações finais.

### 6.1. Informar o nome dos membros da comissão de avaliadores.

Vilma Aguiar  
Helcio Hermes Hoffmann  
Denirio Itamar Lopes Marques

### 6.2. Informar o número do processo e da avaliação.

201907248

### 6.3. Informar o nome da IES e o endereço (fazer o devido relato em caso de divergência).

RUA FLORIANO PEIXOTO N?: 604 Cep: 65200000 - Pinheiro/MA

### 6.4. Informar o ato autorizativo.

Credenciamento EaD

### 6.5. Explicitar os documentos utilizados como base para avaliação (PDI e sua vigência; PPC; Projeto de Autoavaliação e demais relatórios da IES).

- Biblioteca FACSUR – Plano de Contingência.
- FE - Formulário Eletrônico.
- Laudo Técnico e Plano de Garantia de Acessibilidade.
- Normas de Utilização dos Laboratórios de Informática FACSUR.
- Normas para Organização e Funcionamento de Polos de Apoio Presencial.
- Orientações Para Produção e Atualização de Material Didático.
- PAE – Plano de Ação e Emergência.
- PDI Plano de Desenvolvimento Institucional
- Plano de Atualização e Manutenção do Acervo da Biblioteca para o Quinquênio 2019 - 2023.
- Plano de Atualização e Manutenção de Equipamentos e Recursos Tecnológicos (Sede e Polos de Apoio Presencial).
- Plano de Atualização e Manutenção de Equipamentos e Recursos Tecnológicos.
- Plano de Avaliação Periódica da Infraestrutura Física e Manutenção Patrimonial.
- Plano de Contingência para os Recursos de TI e Produção ou Distribuição de Material Didático.
- Programa Especializado de Atendimento da Biblioteca FACSUR
- Programa Institucional de Funcionamento e Recursos Tecnológico de Polos de Apoio Presencial FACSUR
- Regime da Biblioteca FACSUR (Sede e Polos de Apoio Presencial).
- Regulamento da Brinquedoteca do Curso de Licenciatura em Pedagogia (Sede e Polos de -Apoio Presencial). 2019 – 2023.

### 6.6. Redigir uma breve análise qualitativa sobre cada eixo.

#### EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Quanto ao Eixo Planejamento e Avaliação Institucional, constata-se que a IES tem clareza sobre o papel da CPA no que se refere à avaliação da IES nos seus diversos eixos, bem como do seu direcionamento no processo de planejamento de ações e consolidação de Metas e Objetivos previstos no PDI. Constatou-se a não existência de um representante discente na sua constituição, uma vez que a mesma já se encontra em funcionamento, apesar desta representação estar prevista em seu regimento. Os membros da CPA atual têm claro o seu papel e atribuição para a melhoria dos serviços ofertados pela IES e, evidenciam, por terem realizado apenas um Ciclo Avaliativo, o aprimoramento das ações da CPA como um todo e, mais especificamente, nas questões referentes à coleta de dados (instrumentos diversificados) ações de sensibilização articulada à etapa de devolutiva dos resultados alcançados, de modo, que a comunidade perceba a importância de sua participação e que essa participação evidencie resultados.

#### EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O PDI da IES deixa evidenciado em todas suas políticas institucionais a sua missão, valores e metas para o funcionamento da modalidade de ensino a distância. Explicita-se em suas políticas ações com fundamentação humanística, atendendo satisfatoriamente as ações afirmativas no âmbito da formação da graduação em todos seus aspectos. Ressalta-se o elo desta IES com a comunidade local, com vistas ao desenvolvimento socioambiental. Assim, podem-se evidenciar propostas de projetos institucionais de Responsabilidade Social e Sustentabilidade, com interação e preocupação com a comunidade local e regional, e aos seus discentes, além do desenvolvimento do pensamento crítico, a criatividade e flexibilidade necessárias para adaptarem-se às mudanças. Contudo, acredita-se que há possibilidade de incrementos inovadores para melhoria dos processos de ensino e aprendizagem, das políticas institucionais, bem como ampliar a relação das ações de extensão voltadas às questões de sustentabilidade e responsabilidade social que devem ser construídos no coletivo acadêmico, após o pleno funcionamento da IES.

**EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS**

Quanto às Políticas Acadêmicas constata-se que elas estão articuladas ao PDI, sendo possível perceber a necessidade de aprimoramento com ações mais concretas e efetivas. Embora, perceba-se a preocupação quanto a essas Políticas no PDI, na prática, observada nas entrevistas com os diversos segmentos, essas precisam ser aprimoradas e, muitas, concretizadas como no caso do estímulo para a difusão e produção acadêmica a qual, é citada apenas como uma meta das ações de pesquisa, não sendo evidenciada essa prática como uma Política sistematizada com objetivos e critérios claros e precisos.

**EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**

Em análise documental, especialmente o PDI e entrevista com a gestão administrativa, percebe-se existência de previsão na alocação de recursos nas diversas áreas de atuação (ensino, extensão e gestão), com vistas a manutenção da sustentabilidade financeira para a oferta da modalidade de EaD, através da ação da mantenedora e departamento administrativo da IES. A gestão atende e demonstra planos de gestão e sustentabilidade financeira, mas carece da criação de um plano de metas mensuráveis com maior objetividade, em especial quanto à projeção de crescimento e contingência.

O Projeto de Desenvolvimento Institucional, os regulamentos da IES, os regulamentos do Conselho e Comissões, descrevem a função gerencial dos níveis hierárquicos da Instituição com participação de docentes e técnico-administrativos, tendo como base as demandas discentes e oportunidades de mercado.

É previsto projetos de capacitação e formação continuada com estímulo à participação em eventos de forma geral, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e a qualificação acadêmica em graduação e/ou em programas de pós-graduação, para os colaboradores, porém merecem ser melhor detalhados seus fluxos e possibilidades.

Com relação ao projeto de Educação a Distância, foi apresentado o sistema contratado por empresa terceirizada para construção do ambiente virtual, como a plataforma de utilização que será utilizado para as disciplinas, o que atende a distribuição de todo material didático que será utilizado para a proposta de EaD dada pela IES.

**EIXO 5 - INFRAESTRUTURA**

Pode ser constatada pela comissão em visita IN LOCO que as instalações são muito bem conservados ou novas, a higiene e limpeza é outro ponto a se destacar. Existe uma grande preocupação com segurança e bem estar dos usuários, em sua portaria fica um vigilante permanente, em todas as suas áreas podem ser constatados piso tátil, indicação braille. Existe elevados para conduzir os usuários a todos os andares, facilitando a circulação de cadeirantes.

Os softwares e sistemas utilizados foram contratados com armazenamento de dados em nuvem facilitando questões de segurança e de salvamento em backups e mesmo isentando a faculdade de grandes investimentos em hardware, tudo previsto em termos de adesão ou contratos. Outro ponto forte deste tipo de contratação é a flexibilidade em expansões, a faculdade não tem a preocupação em expandir ou manter hardwares de acordo com seus usuários, esta responsabilidade é do fornecedor dos serviços. As questões de infraestrutura estão adequadas a proposta de trabalho da IES.

**Considerações finais da comissão de avaliadores e conceito final :****CONSIDERAÇÕES FINAIS DA COMISSÃO DE AVALIADORES**

A Comissão designada para a Avaliação in loco no período de 17/11/2019 a 21/11/2019, da Faculdade FACSUR, informa que realizou contato antecipado com a IES, com registro de aprovação da agenda e realizou a Avaliação Preliminar dos documentos apensados no sistema e-MEC. Procedeu o deslocamento para a cidade de Pinheiro/MA e passou a cumprir a agenda de trabalho proposta. Na FACSUR verificou-se que existia equipe da Mantenedora e Mantida para organizar a documentação e dar apoio aos trabalhos da comissão. Observa-se que além dos documentos solicitados pela comissão na agenda de trabalho, a FACSUR disponibilizou documentos extras necessários para a avaliação. A Comissão procedeu a reunião de abertura, que estavam presentes, representantes institucionais da Mantenedora e Mantida, e Procurador Institucional. A comissão deu prosseguimento aos trabalhos, cumprindo a agenda proposta, realizando reuniões com os representantes técnico-administrativos e equipe de educação a distância, docentes, CPA, e visitas às instalações físicas, serviços e infraestrutura geral da FACSUR e às relacionadas ao Credenciamento EAD. Foi possível constatar que a FACSUR dispõe de estrutura de pessoal adequada e de infraestrutura necessária para o credenciamento EAD, como também, para oferta dos cursos vinculados a este ato.

Observamos que na visita, in loco, não teve nenhum acontecimento extraordinário e o processo de avaliação aconteceu de forma adequada e transparente seguindo rigorosamente o Instrumento de Avaliação Institucional Externa, o manual do avaliador e legislação em vigor.

**CONCEITO FINAL CONTÍNUO****4,21****CONCEITO FINAL FAIXA****4**