

FACULDADE SUPREMO REDENTOR

RELATÓRIO DE AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
1º Relatório Parcial 2018

Pinheiro- MA

Março 2019

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

NOME:	Faculdade Supremo Redentor- FACSUR
Código:	21631
Endereço:	R. Floriano Peixoto, 604 - Centro, Pinheiro - MA, 65200-000.
Contato:	sede.supremoredentor@gmail.com
Presidente da Mantenedora:	Jesusnilson Oliveira Brandão
Diretor Acadêmico:	Givaldo de Jesus Pinheiro Lopes

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
2. METODOLOGIA E APRESENTAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO	7
3- DESENVOLVIMENTO	8
3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	8
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	8
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	9
3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas	11
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	11
3.3.2. Dimensão 9: Política de Atendimento ao Discente	12
3.4- Eixo 4: Políticas de Gestão	12
3.4.1 Dimensão 5- Política de Pessoal	11
3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física	11
4. RELATÓRIO PARCIAL 2018 DAS ATIVIDADES DA CPA	13
5 – CONSIDERAÇÕES FINAIS	16
ANEXO	17

LISTA DE QUADROS

Quadro 1: Dados da Instituição de Ensino Superior. FACSUR, Pinheiro-MA, 2019.	5
Quadro 2: Plano de gestão da CPA 2018-2019. FACSUR, Pinheiro-MA, 2019	8
Quadro 3. Diretrizes para o desenvolvimento institucional. FACSUR, Pinheiro-MA, 2019	10
Quadro 4. Metas e contribuições da CPA . FACSUR, Pinheiro-MA, 2019	13
Quadro 5. Composição da CPA. FACSUR, Pinheiro-MA, 2019	13
Quadro 6. Cronograma das atividades da CPA. FACSUR, Pinheiro-MA, 2019	13

1. INTRODUÇÃO

O relatório parcial de autoavaliação da Faculdade Supremo Redentor- FACSUR, referente ao exercício de 2018, tem como objetivo informar o processo de avaliação institucional que foi implantado no referido ano. A recente autorização do primeiro curso de graduação, iniciou um novo ciclo de atividades que resultaram em constantes autoavaliações com o propósito de otimizar as atividades acadêmicas e administrativas da instituição. Ainda em processo de consolidação, a FACSUR busca melhorias junto à comunidade, alunos, corpo docente e técnico administrativo.

O presente relatório expõe o plano de trabalho aplicado pela Comissão Própria de Avaliação- CPA, bem como as atividades desenvolvidas durante o ano de 2018 com vistas a consolidar o processo de avaliação institucional.

1.1 Dados da instituição

Quadro 1: Dados da Instituição de Ensino Superior. Pinheiro

NOME:	Faculdade Supremo Redentor- FACSUR
CÓDIGO:	21631
ENDEREÇO:	R. Floriano Peixoto, 604 - Centro, Pinheiro - MA, 65200-000.
CONTATO:	(98) 3381 3205 sede.supremoredentor@gmail.com
PRESIDENTE DA MANTENEDORA:	Jesusnilson Oliveira Brandão
DIRETOR ACADÊMICO:	Givaldo de Jesus Pinheiro Lopes

A origem da Faculdade Supremo Redentor como Instituição de Ensino Superior (IES) é um processo recente, tendo seu primeiro curso de graduação aprovado e implementado no ano de 2018. O curso de Enfermagem iniciou a primeira turma no segundo semestre do referido ano, tendo portanto suas atividades acadêmicas e administrativas relacionadas durante poucos meses. Porém, muitos já são os avanços conseguidos e novos planos estratégicos para o crescimento da instituição.

Localizada no município de Pinheiro, a IES está inserida na mesorregião norte maranhense e na subdivisão denominada microrregião da baixada do Maranhão. Tal cidade

está situada a uma distância de 240 km de São Luís, apresentando uma altitude média de 14m. Tendo sido criado no ano de 1856, o município possui uma área total de 17.579.366 km², com uma densidade demográfica de 43,5 hab/km² e principal via de acesso a MA 014. Dentre os 19 que integram a região, o município de Pinheiro, dada a sua notável condição como centro econômico e de foco de atração dos principais investimentos comerciais, agrícolas e pecuários na região da Baixada Maranhense, se configura como um ambiente privilegiado para a análise dos problemas ambientais decorrentes das atividades agrícolas sobre o bioma Amazônia no estado do Maranhão.

Em relação à educação, conforme dados obtidos no IBGE, referentes ao ano de 2010, no município de Pinheiro/MA existiam 20 escolas de ensino médio, sendo 16 públicas e 4 privadas. Nestas escolas e instituições o numero de matrículas estavam distribuídos da seguinte forma: 5.532 alunos matriculados no ensino médio, sendo 4.735 na pública e 648 na privada. Nesse contexto, a maioria dos cursos superiores está concentrada em São Luís e Imperatriz. A região da baixada maranhense, onde o município de Pinheiro está localizado, além de ofertar poucas graduações, possui poucos profissionais formados para atendimento eficiente e com qualidade à população.

Assim, cursos na região de abrangência da FACSUR encontra amplo espaço e viabilidade, pela demanda social da região alvo e/ou demanda econômica. Soma-se a isto a magnitude da cidade de Pinheiro no sentido de agregar bens e serviços de todas as áreas, uma vez que esta cidade, por ser a mais populosa da região, atinge indiretamente, os 21 municípios da baixada .

Nesse contexto, foram solicitados novos cursos de graduação junto ao Ministério da Educação: Direito, Farmácia e Administração. Com o objetivo de atender a uma demanda de profissionais capacitados à altura do desenvolvimento do país e do estado, a FACSUR apresenta-se como importante instrumento no contexto educacional, contribuindo socialmente com a oferta de profissionais para o mercado de trabalho cada vez mais exigente, bem como com o desenvolvimento dos municípios da região.

1.2 Composição da CPA

Giselman Pinheiro Lopes- representante docente.

Loysianne Nascimento Araújo Lopes- representante do corpo técnico administrativo e presidente da CPA.

Lourendir Lobato Cantanhede- representante discente

Margarida de Jesus Moraes - representante da comunidade

2. METODOLOGIA E APRESENTAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação da FACSUR, é um órgão assessor da faculdade desde setembro de 2018, de acordo com a lei dos SINAES n. 10.861/04. Sua missão sempre foi induzir, conduzir e acompanhar os processos de auto avaliação, sistematizando e elaborando relatórios que visam responder às demandas de informação para o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP, além de , obviamente, buscar meios de implementar mudanças para otimizar todos os processos acadêmicos e administrativos.

A sua estrutura institucional é composta por Órgãos Complementares: Núcleo de apoio pedagógico, Conselho Superior de Administração e Colegiado. Por ainda constar uma pequena demanda de alunos, há uma previsão para discussões com o intuito de criar novos órgãos consultivos e deliberativos conforme os demais cursos solicitados ao Ministério da Educação forem autorizados.

Nessa direção, concebida como instrumento de responsabilização e de manutenção da legitimidade institucional, compreende-se que a geração de um sistema de avaliação institucional deva permitir elevar a capacidade sistêmica de seus componentes em reconhecer o valor de suas atividades, orientando-lhes para o futuro.

2.1 Atividades Executadas

Dentre as atividades executadas em 2018, destacam-se:

- a- Criação e estabelecimento das atividades da CPA;
- b- Consolidação das metas geradas a partir das observações exigidas de todas as etapas da recente autorização e credenciamento institucional da FACSUR, por meio do processo e-MEC, que culminou com a visita dos avaliadores in loco;
- c- Elaboração do instrumento de autoavaliação institucional e aplicação a todas as categorias da FACSUR;
- d- Criação dos critérios para acompanhamento dos resultados obtidos a partir das avaliações.

3- DESENVOLVIMENTO

3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A- Desenvolvimento do plano de gestão da CPA proposto para os anos de 2018-2019, com todas as estratégias elaboradas e andamento conforme a seguir:

Quadro 2: Plano de gestão da CPA 2018-2019. FACSUR, Pinheiro-MA, 2019.

DIRETRIZ	OBJETIVO	ESTRATÉGIA	STATUS
DIRETRIZ ESTRATÉGICA 1: Consolidar a CPA na FACSUR	Elaborar o Plano de Gestão da CPA	Constituir a CPA organizar o cronograma de reuniões.	Em andamento
		Monitorar frequências às reuniões	Em andamento
		Definir e Acompanhar os Grupos de Trabalho para execução do Plano de Gestão alinhado com os eixos e as dimensões SINAES	Em andamento
	Implementar Plano de Gestão da CPA para os próximos anos, em consonância com o PDI e considerando o ciclo avaliativo em andamento iniciado em 2018.	Criar processos e mecanismos para monitorar a evolução e alcance de resultados da CPA	Não iniciado
DIRETRIZ ESTRATÉGICA 2: Elaboração e execução do Projeto de Autoavaliação	Estabelecer Diretrizes, Critérios e Estratégias para o Processo de Avaliação das Atividades da FACSUR de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional.	Identificar os indicadores que contemplam as diversas dimensões do processo de avaliação de acordo com o SINAES; Definir mecanismos/estratégias para obtenção dos indicadores;	Não iniciado
	Elaborar e Implementar o	Registrar as deliberações em	Em andamento

	Projeto de Auto Avaliação Institucional com base na análise da realidade Institucional	ATAS para o Projeto de Auto avaliação da FACSUR, considerando cronogramas e fluxos necessários para a realização das metas.	
DIRETRIZ ESTRATÉGICA 3: Desenvolvimento de cultura de auto avaliação Institucional	Envolver os Órgãos Colegiados Institucionais e demais setores administrativos na divulgação e implantação de uma política de Avaliação Institucional	Criar chamadas sobre avaliação nas mídias utilizadas pela instituição; Dar visibilidade à CPA; Elaboração de informes institucionais sobre CPA. Divulgar as ações da CPA, no mínimo, semestralmente, sensibilizando a comunidade acadêmica;	Em andamento

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

A - Organização e revisão dos documentos e estrutura acadêmica/administrativa da FACSUR

Devido à recente instalação do curso de Bacharelado em Enfermagem em 2018.2, o ano de 2018 foi fundamental para a consolidação dos principais órgãos colegiados, conselhos e estabelecimento dos cronogramas de discussões da FACSUR. Soma-se a isto a solicitação de expansão dos cursos de graduação, através dos pedidos de autorização de 3 novos cursos: Administração, Farmácia e Direito.

Logo, a instituição ainda passa pela construção de protocolos e fluxos importante, conforme as demandas surgem e busca consolidar os seus processos junto aos alunos, funcionários e comunidade.

Atualmente, o seu Plano de Desenvolvimento Institucional entrou em modo de revisão, não estando ainda concluído para a divulgação. Porém, algumas são as diretrizes que serão consideradas nesta atualização:

Quadro 3. Diretrizes para o desenvolvimento institucional. FACSUR, Pinheiro-MA, 2019.

DIRETRIZES DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Debates periódicos sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional;
Acesso, inclusão, permanência e avaliação dos estudantes e acompanhamento dos egressos;
Aprimoramento das políticas de gestão e atenção aos servidores;
Discussões sobre a ampliação da relação entre Faculdade, Sociedade e Políticas Públicas através de ações sociais, programação de estágios ou semanas acadêmicas;
Articulação entre a avaliação institucional e o planejamento em todos os níveis; Processos, fluxos e procedimentos de governança adequados e institucionalizados;
Políticas de inclusão e de permanência, de direitos humanos, de questões étnico-raciais e de gênero: implantação e desenvolvimento;
Políticas de gestão ambiental e sustentabilidade: implantação e desenvolvimento;
Revisão e planejamento para a melhoria da infraestrutura e recursos humanos;
Comunicação e interação acadêmica: midiática e não midiática.

As diretrizes e metas estabelecidos neste PDI pautarão todas as ações prioritárias para o desenvolvimento institucional, as quais poderão ser, quando for o caso, acompanhadas de instrumentos próprios, quando necessário. Assim, a CPA tem uma contribuição importante no plano de ações e metas como mostra o quadro a seguir.

Quadro 4. Metas e contribuições da CPA . FACSUR, Pinheiro-MA, 2019.

DIRETRIZ INSTITUINTE 7: ARTICULAÇÃO ENTRE A AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E O PLANEJAMENTO EM TODOS OS NÍVEIS/ METAS E CONTRIBUIÇÕES DA CPA NA FACSUR:
Diagnóstico, Planejamento e Avaliação implementados e convergentes
Criação de cursos segundo fluxos e processos
Generalização de projetos de Ensino, Pesquisa e Extensão apoiados em planejamento e critérios de avaliação
Consolidação da Avaliação Institucional
Elaboração e Execução de Projeto de Auto Avaliação
Desenvolvimento de cultura institucional de avaliação
Redefinição e planejamento da esfera de atuação dos órgãos complementares, de modo a contemplar as necessidades de ampliação de suas atividades fim.

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A- ACESSIBILIDADE-DIDÁTICO-PEDAGÓGICA:

- Disciplina de Libras implantado na grade curricular dos cursos de graduação a serem autorizados e na matriz de Enfermagem. Além disso, há vários momentos de possibilidades de discussões sobre direitos humanos, temas de sociologia e filosofia com assuntos abordados em salas de aula e atividades extra-classe;
- Adequação dos espaços para a mobilidade com rampas, sinalizações com braille;
- Projetos Pedagógicos Revisados: estabelecimento e consolidação dos Núcleos Docentes Estruturantes para as adequações quando necessárias.

B- CURRICULARIZAÇÃO DE EXTENSÃO:

Ainda com apenas quatro turmas em andamento, e as mais antigas no segundo semestre de curso, estão sendo elaborados planos para a implantação gradativa, de acordo com a exigência legal do conteúdo dos programas de extensão, a serem incorporados na matriz curricular. Obviamente, se estendendo, caso haja a autorização dos novos cursos, aos demais currículos.

C. SEMANA ACADÊMICA DE ENFERMAGEM

Em maio de 2019 será realizada a primeira edição da SEMANA ACADÊMICA DE ENFERMAGEM, este se tornará um dos eventos anuais da FACSUR, tendo em vista a Dimensão 2.

Este congresso foi planejado junto ao corpo docente e discente e organizado pela coordenação de curso, com o objetivo de integrar as diferentes atividades de ensino, pesquisa e extensão envolvendo as diversas áreas do conhecimento hoje presentes na FACSUR.

A programação do evento vai incluir apresentações de trabalhos (na forma de painéis e de apresentação oral), colóquios e mesas temáticas com convidados que se destacam em diversas áreas do conhecimento pertinentes ao curso. As mesas redondas e rodas de conversa permitirão a participação da comunidade em temáticas diversificadas.

3.3.2. Dimensão 9: Política de Atendimento ao Discente

Apesar das difíceis mudanças no cenário político nacional que afetaram de forma direta as instituições de ensino superior, a FACSUR prioriza as políticas de atendimento ao

discente, mantendo sua estrutura material e de recursos humanos sempre qualificada, com boas instalações e equipamentos modernos que facilitem o processo ensino-aprendizagem.

Além disso, há diversas pontes que possibilitam o acesso do aluno à construção conjunta das políticas da faculdade, seja através de órgãos colegiados ou mesmo por comunicação direta via CPA, atendimentos presenciais ou núcleos de apoio para situações específicas.

3.4-Eixo 4: Políticas de Gestão

A- Dimensão 5- Política de Pessoal

Adequação de pessoal técnico-administrativo para novas demandas da organização nas diferentes áreas administrativas.

Contratação, assim que necessário, de colaboradores técnicos-administrativos e docentes para atuarem nas diferentes instâncias da administração através de seletivos organizados pela FACSUR.

3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

A adequação de estrutura física o que já estava sendo feita e planejada pela FACSUR desde o processo de autorização do curso de Enfermagem em 2017. Logo, muitas adequações foram feitas recentemente e continuam acontecendo, a partir das sugestões feitas na visita in loco da equipe de avaliadores do MEC. No ano de 2018 iniciou-se também a ampliação do prédio, ainda em execução. Além disso, há uma constante reorganização da biblioteca, laboratórios e demais setores da faculdade. Nesse sentido, a CPA tem papel fundamental para as próximas intervenções, pois através dela, sabe-se o nível de contentamento dos servidores e alunos, e ainda, os principais entraves a serem resolvidos pela faculdade.

4. RELATÓRIO PARCIAL 2018 DAS ATIVIDADES DA CPA

SETEMBRO/2018:

A Faculdade Supremo Redentor iniciou sua primeira turma de graduação em agosto de 2018, e, a partir disso, mobilizou-se para iniciar as atividades fundamentais da Comissão Própria de Avaliação.

No primeiro momento, buscou-se sensibilizar o corpo técnico-administrativo e docentes para organização dos principais conselhos e órgãos colegiados, com a finalidade de estabelecer um fluxo de atividades contínuas que amadurecessem os processos acadêmicos e administrativos. Algumas foram as dificuldades, como por exemplo, devido às grandes demandas iniciais, o cronograma proposto sofreu várias revisões até conseguirmos uma priorização consciente de tais metas. A CPA então, foi estabelecida em novembro do mesmo ano, com a seguinte composição:

Quadro 5. Composição da CPA. FACSUR, Pinheiro-MA, 2019.

MEMBROS DA CPA	
Margarida de Jesus Moraes	Comunidade
Loysianne Nascimento Araújo Lopes	Corpo técnico-administrativo/ presidente da CPA
Lourendir Lobato Cantanhede	Discente
Giselmo Pinheiro Lopes	Docente

No segundo semestre de 2018, o cronograma definitivo foi construído, de acordo com as informações abaixo.

Quadro 6. Cronograma das atividades da CPA. FACSUR, Pinheiro-MA , 2019.

MÊS	PROGRAMAÇÃO	STATUS
Setembro/2018	Sensibilização dos funcionários e docentes sobre a CPA	Concluído
Novembro/2018	Formação da equipe da CPA	Concluído
Dezembro/2018	Primeira reunião para discutir estratégias - CPA: formas de comunicação e abordagem.	Concluído
Janeiro/ 2019	Segunda reunião para discutir estratégias- CPA: instrumento de avaliação.	Concluído
Fevereiro/2019	Primeira ação para sensibilização de alunos, funcionários e docentes.	Concluído

Março/2019	Construção de formulário piloto- CPA	Concluído
Março/ 2019	Aprovação do formulário piloto (em anexo)	Concluído
Abril e maio/ 2019	Aplicação do formulário	Não iniciada
Junho/Julho 2019	Interpretações dos dados e apresentação à CPA/ discussão de metas.	Não iniciada
Agosto/setembro 2019	Planejamento estratégico e divulgação das metas	Não iniciada
Outubro/ novembro/ dezembro 2019	Execuções das metas; Reunião para definir novos indicadores de resultados e atividades referentes a 2020.	Não iniciada
Janeiro 2020	Apresentação do resumo de atividades da CPA em 2018 para docentes e colaboradores. Evento aberto aos alunos.	Não iniciada

Nesses primeiros meses existência do curso de graduação em Enfermagem, paralelamente junto ao corpo administrativo e docente, a CPA tem cooperado para a revisão e direcionamento quanto à criação/consolidação/ organização de peças fundamentais para a instituição. São elas:

A) NO ÂMBITO DA IES

1. Estatuto e Regimento da IES.
2. Atos autorizativos da IES (Portarias ou Resoluções de criação/autorização, credenciamento, reconhecimentos).
3. Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).
4. Regimento da Comissão Própria de Avaliação – CPA.

5. Portaria de Nomeação da Comissão Própria de Avaliação – CPA.
6. Projeto de Avaliação Institucional.
7. Resultados da Avaliação Institucional da IES, nos últimos quatro anos.
8. Plano de Carreira/Capacitação docente.
9. Comprovantes de vínculo dos docentes (Portarias de nomeação/Contratos de trabalho dos docentes).
10. Edital dos processos seletivos para ingresso de estudantes no curso e para docentes.

B) NO ÂMBITO DO CURSO

1. Portaria de autorização/criação do curso.
2. Projeto Pedagógico do Curso - PPC.
3. Portaria de nomeação do Coordenador de Curso.
4. Regulamento do colegiado do curso.
5. Regulamento do NDE
6. Portaria de Nomeação do NDE.
7. Atas de reuniões do colegiado de curso.
8. Atas de reuniões do NDE.
9. Pastas individuais dos professores com cópias dos currículos (preferencialmente o Lattes), com comprovação de titulação, regime de trabalho, produções científica, cultural, artística ou tecnológica nos últimos 03 anos, experiência de magistério superior e profissional.
10. Planilha com a relação dos docentes do curso com as seguintes informações: formação acadêmica, titulação, regime de trabalho, tempo de atuação do docente no curso, tempo de experiência docente no magistério superior, tempo de experiência profissional fora da área acadêmica e produção científica, cultural, artística ou tecnológica nos últimos 03 anos.
11. Relação dos professores vinculados às disciplinas e sua carga horária semanal, incluindo além das aulas ministradas as atividades de pesquisa e extensão.

12. Planos de ensino atualizados das unidades curriculares (disciplinas).
13. Diários de classe das unidades curriculares.
14. Relação de livros, periódicos, revistas científicas, utilizados pelo curso, disponíveis na biblioteca, e que se encontrem devidamente adquiridos e tombados junto ao patrimônio da IES.
15. Projetos de ensino, extensão e iniciação científica para os semestres posteriores.
16. Horário das turmas e de uso dos laboratórios.
17. Regulamento de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).
18. Regulamento de Estágio Curricular Supervisionado.
19. Regulamento de Monitoria.
20. Regulamento das atividades complementares.
21. Regulamento de utilização de laboratórios.

Assim, muitos destes itens estão ainda sendo discutidos individualmente pelos conselhos, colegiados em geral para estabelecimento de prioridades e avanços à medida que hajam demandas, pois ainda há poucos alunos em atividades.

6- CONSIDERAÇÕES FINAIS

Devido à recente iniciação do primeiro curso de graduação, no mês de março/2019, após a preparação por etapas, foi aprovado o Instrumento de Auto-avaliação Institucional (em anexo), e, de acordo com o cronograma, o mesmo será aplicado nos próximos dias. Este relatório parcial, como informado anteriormente, contempla as ações da CPA. Porém, a CPA compreende que a FACSUR encontra-se em um processo intermediário de consolidação, principalmente pela recente construção do seu instrumento de avaliação, suas fases de credenciamento e ainda, seus processos de autorização de cursos, uma vez que seu primeiro PDI ainda está em vigência.

Pinheiro- MA, 26/03/2019

Loysianne Nascimento Araújo Lopes

(Presidente da CPA)

ANEXO - Instrumento de Autoavaliação Institucional, FACSUR – 2018

Chegou o momento em que podemos construir juntos uma instituição melhor! Esta pesquisa tem por objetivo realizar uma autoavaliação de nossa faculdade. As questões estão divididas em blocos, com itens de autoavaliação que são parte dos requisitos exigidos pelo MEC para todas as Instituições de Ensino Superior (IES) e, através, das suas respostas podemos direcionar novas metas e otimizar todos os nossos serviços.

OBS: NÃO PRECISA SE IDENTIFICAR.

Qual o seu vínculo com a FACSUR?

Estudante Graduação Docente Outro colaborador

As afirmativas a seguir referem-se aos temas requeridos pelo MEC para autoavaliação de todas as IES. Para participar, por favor, leia atentamente as afirmativas abaixo e escolha a alternativa que melhor represente sua opinião e assinale com um "X". Não existe questão certa ou errada. Algumas perguntas são direcionadas, logo, caso não seja para o seu perfil, marque "não se aplica".

QUESTÕES	Nunca ouvi falar	Já ouvi falar, mas não conheço	Conheço pouco	Conheço bem	Não se aplica
O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é elaborado a cada 5 anos e prevê como a Universidade se desenvolverá nesse período. O que você sabe sobre o PDI?					
Todos os cursos possuem um Projeto Pedagógico com as diretrizes para seu funcionamento. Você conhece o projeto pedagógico de algum curso desta instituição?					
Para aluno: Os Planos de ensino das unidades curriculares (disciplinas), que são oferecidas a cada semestre, são apresentados a você?					
Você conhece a ouvidoria?					
Você conhece o programa de apoio pedagógico?					
Você é incentivado a participar de alguma das ações abaixo?	SIM	NÃO	NÃO SE APLICA		
Publicações científicas					
Eventos científicos/ semanas acadêmicas					
Grupos de pesquisa					
Ações sociais					
Para professores: Como você avalia as ações de política de formação e capacitação da sua categoria, considerando incentivo a:	Não Conheço	Insuficiente	Suficiente	Muito Boa	Não se aplica
Participação em eventos científicos/					

técnicos/ culturais; Capacitação / formação continuada; Qualificação acadêmica (cursos de graduação, especialização, mestrado ou doutorado).					
Como você avalia os órgãos colegiados considerando os aspectos:	Não Conheço	Insuficiente	Suficiente	Muito Boa	
Autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados					
Participação de professores					
Participação de técnicos administrativos					
Participação de estudantes					
Participação da sociedade civil					
Realização, registros e divulgação das decisões dos órgãos					
A Secretaria Acadêmica da faculdade atende às necessidades considerando os seguintes aspectos?	Não Conheço	Insuficiente	Suficiente	Muito Boa	
Número de servidores					
Espaço					
Acústica					
Iluminação					
Ventilação					
Segurança					
Acessibilidade					
Conservação					
As salas de aula da faculdade atende às necessidades considerando os seguintes aspectos?	Não Conheço	Insuficiente	Suficiente	Muito Boa	
Número de salas					
Espaço					
Acústica					
Iluminação					
Ventilação					
Segurança					
Acessibilidade					
Conservação					
A sala de professores da sua faculdade atende às necessidades considerando os seguintes aspectos?	Não Conheço	Insuficiente	Suficiente	Muito Boa	
Número de salas					
Espaço					
Acústica					
Iluminação					
Ventilação					
Segurança					
Acessibilidade					
Conservação					
A biblioteca da sua faculdade atende às necessidades considerando os	Não Conheço	Insuficiente	Suficiente	Muito Boa	

seguintes aspectos?					
Número de servidores					
Espaço					
Acústica					
Iluminação					
Ventilação					
Segurança					
Acessibilidade					
Conservação					
A lancheonete da sua faculdade atendem às necessidades considerando os seguintes aspectos?	Não Conheço	Insuficiente	Suficiente	Muito Boa	
Número de servidores					
Espaço					
Acústica					
Iluminação					
Ventilação					
Segurança					
Acessibilidade					
Conservação					
Os serviços oferecidos pela biblioteca atendem às necessidades considerando os seguintes aspectos?	Não Conheço	Insuficiente	Suficiente	Muito Boa	
Número de bibliotecários					
Acervo- quantidade					
Acervo- qualidade					
Acervo - disponibilidade					
Informatização - acesso via internet para consulta e reserva.					
Acesso a periódicos					
Horários de funcionamento					
A sala de apoio de informática ou infraestrutura equivalente, existente, atende às necessidades, considerando os aspectos:	Não Conheço	Insuficiente	Suficiente	Muito Boa	
Equipamentos					
Normas de segurança					
Espaço físico					
Acesso à internet					
Atualização do software					
Acessibilidade					
Serviços como xerox, impressões, etc					
Para docentes e demais colaboradores: As estações de trabalho ou infraestrutura equivalente, existente, atende às necessidades, considerando os aspectos:	Não Conheço	Insuficiente	Suficiente	Muito Boa	
Equipamentos					
Normas de segurança					
Espaço físico					

Acesso à internet					
Atualização de software					
Acessibilidade					
Suporte técnico					
Na FACSUR como você avalia os canais de comunicação abaixo?	Não Conheço	Insuficiente	Suficiente	Muito Boa	
Intranet					
E-mail					
Site					
Mídias sociais (instagran)					